

04

Jornada de Compra Fluída

Falamos, ao final do vídeo, sobre estabelecermos uma jornada de compra fluída, fácil. Mas o que você entendeu que é isto?

Seleccione uma alternativa

A Criarmos uma rede de fornecedores, de compra, que nos entregue de forma rápida, fluída e que nos atenda de forma ágil.

B É tornar o processo de compra para o cliente mais simples possível, com o menos número de passos possível.

C Trata-se de jogar o cliente sempre para o carrinho, para o pagamento. Independente de onde ele esteja na loja. Sempre que ele clicar em um produto, a plataforma já coloca no carrinho. Assim fica fluído.

D Significa colocarmos em nosso layout cores agradáveis para o cliente. Para que ele se sinta bem ao olhar para a loja e torne o processo de compra terno e fácil.