

05

Questão 4

PROGRESSO:

5/11

"Toda essa energia estava focada em algo que havia acontecido quatro anos antes, em que ninguém havia feito intencionalmente nada prejudicar qualquer outra pessoa."

Considerando que nem a família Silva nem a empresa de realocação tiveram a intenção de prejudicar uma a outra, a raiz do problema que levou a ação judicial neste caso foi:

Selezione uma alternativa

- A** Paciência
O marido da Sra. Silva não tinha controle das próprias emoções.

- B** Percepção enviesada
Quando o contexto não é explícito, tendemos a supor um contexto familiar.

- C** Má percepção
Comunicação entre as partes é não-confiante e empobrecida.

- D** Conflito destrutivo
As partes não souberam encontrar uma solução por falta de capacidades cognitivas, excessiva pressão ou incapacidade de solucionar problemas.

- E** Pressões de consistência cognitiva e social
Tensão excessiva reduz os recursos intelectuais disponíveis.