

03

Faça como eu fiz: Mapeando tendências de comportamento

Como vimos, ao assumir a primeira liderança o personagem do nosso curso foi convidado a realizar uma autoavaliação das habilidades essenciais para o cargo que ele iria ocupar. Nessa autoavaliação, o gestor e sua equipe também puderam responder de acordo com suas percepções. E Ricardo pode confrontar se existiam “gaps” entre como ele se enxergava e como os outros o enxergavam.

No exercício a seguir, convidamos você a fazer como Ricardo, mas focando em apenas três habilidades: empatia, relacionamento interpessoal e escuta ativa.

Abaixo da descrição da habilidade, você responderá se tem a habilidade ou não, de acordo com sua opinião e justificando sua resposta. Se você acredita que tem a habilidade desenvolvida, escreva uma situação real do dia a dia, que reforce essa sua autopercepção. A mesma coisa, se avaliar que não tem. O que fez você chegar a esta conclusão?

Aproveite também para solicitar que as pessoas que forem responder façam o mesmo. Ou seja, justifiquem suas avaliações. Isso garantirá maior qualidade do feedback e grandes aprendizados.

Vamos lá:

1ª habilidade: empatia

Descrição: capacidade de se colocar no lugar do outro estabelecendo confiança e segurança.

Sua resposta:

Feedback 1:

Feedback 2:

Insights (aprendizados):

2ª habilidade: relacionamento Interpessoal

Descrição: facilidade de interação com diversos públicos (equipe, pares e chefia) resultando em relações de confiança.

Sua resposta:

Feedback 1:

Feedback 2:

Insights (aprendizados):

3ª habilidade: escuta ativa

Descrição: capacidade de ouvir em detalhes enquanto o outro fala, sem julgamentos, estabelecendo um diálogo construtivo.

Sua resposta:

Feedback 1:

Feedback 2:

Insights (aprendizados):