

02

Sobre o mapa de processos

Durante a etapa de medição, a principal mensagem é aprofundar o conhecimento sobre o processo, identificar as principais características, levantar os desempenhos históricos e estabelecer metas. Para isso, o mapa de processos é um artefato importante para conhecer o processo. Sobre esse tema, qual alternativa é incorreta:

Selecione uma alternativa

A O processo de atividade executada corresponde a forma de um losango.

B O círculo verde corresponde ao processo de início do processo.

C O círculo vermelho corresponde ao processo de início do processo.

D O processo de decisão corresponde a forma de um losango.