

 09

## O que aprendemos?

### Nessa aula, você aprendeu:

- A diferença entre decisões eficiente e ineficientes, como identificar os elementos de uma decisão eficiente e assim tomar as melhores decisões para os respectivos problemas;
- A matriz GUT e como identificar vantagens e desvantagens do processo de tomada de decisão, bem como a tendência de o problema aumentar, e assim, agir rápido.
- Decisões em grupo e por que elas podem ser tão desafiadoras, além de aprender a identificar a conformidade para que as decisões não caiam no pensamento de grupo; \*Os benefícios de uma cultura organizacional saudável, como implementá-la na rotina para ter um ambiente harmônico e de bem estar.