

07

Proposta de valor

Além do Mapa de Empatia, existem outras ferramentas complementares ao uso da persona. Uma delas, visto em aula, é o **Canvas de Proposta de Valor**.

O que o Canvas de Proposta de Valor propõe?

Seleccione uma alternativa

A Identificar necessidades do cliente

B Todas as citadas

C Deixar claro para todos do time o valor que está sendo gerado

D Ter novos insights relacionados ao ganho gerado