

Proposta de valor

Além do Mapa de Empatia, existem outras ferramentas complementares ao uso da persona. Uma delas, visto em aula, é o **Canvas de Proposta de Valor**.

O que o Canvas de Proposta de Valor propõe?

Selecione uma alternativa

- A** Identificar necessidades do cliente
- B** Todas as citadas
- C** Deixar claro para todos do time o valor que está sendo gerado
- D** Ter novos insights relacionados ao ganho gerado