

 09

## Sobre o projeto de conclusão

Olá Pessoal,

Já conhecemos a fundo a aba de Medição do Dossiê. Agora chegou a hora de conhecermos a aba de Análise do nosso formulário de solução de problemas, nessa aba temos os seguintes campos a serem preenchidos:

**A - Brainstorming** Nessa etapa iremos colocar as principais ideias do processo de brainstorming, com os devidos pontos de atenção e o dono da ideia.

**B - Diagrama Espinha de Peixe** Nessa etapa iremos incluir o diagrama de espinha de peixe.

**C - 5 Porquês** Nessa etapa iremos incluir os principais "porquês" abordados para a chegada na causa raiz.

**D - Principais Causas** Nessa etapa elencaremos as principais causas do problema em questão.

Na próxima aula, trataremos sobre a aba de Melhoria e Controle.

**Até a próxima aula!**