

04

Entendendo a queda em retenção

Ana Paula é responsável em identificar oportunidades para melhorar o conteúdo de um canal no Youtube. Observando os dados do mês anterior, ela percebe que a retenção média dos vídeos caiu de 65% para 42%. Para descobrir o que aconteceu, ela verificou também o Tempo de Exibição, e este aumentou 16% no mesmo período.

Tendo essas informações, qual a possível conclusão ela pode chegar?

Selecione uma alternativa

A O canal publicou menos vídeos no período, então os usuários assistiram repetidamente os mesmos vídeos, por isso o aumento no Tempo de Exibição.

B O canal publicou mais vídeos no período, porém, fizeram com duração maior, aumentando o Tempo de Exibição e diminuindo a Retenção.

C O canal publicou menos vídeos no período, então os usuários não ficaram satisfeitos e ficaram menos tempo assistindo os vídeos, por isso a Retenção caiu.

D O canal publicou mais vídeos no período, porém, fizeram vídeos com menor duração, então os usuários assistiram menos da metade de cada vídeo para conseguir assistir todos.