

 03

Importância da Documentação

Leia o cenário a seguir:

Sua empresa lhe solicitou fazer a documentação do processo contábil. Apenas as pessoas que trabalham há anos no escritório, sabem como fazer e se alguém pedir demissão, ou sair da empresa, fica difícil de passar este conhecimento.

Com base neste cenário, dentre as alternativas qual é a melhor solução a ser adotada considerando a necessidade de documentação de processo:

Seleciona uma alternativa

A Solicitar para cada funcionário escreva num arquivo word suas tarefas.

B Documentar este processo usando padrões, notações e ferramentas de apoio.

C Não faço nada. Solicito que cada funcionário ensine para seu colega o serviço.