

Distorções

“Depois de tudo o que eu fiz por essa empresa tenho que ouvir esse tipo de crítica?”

Os gatilhos de relacionamento podem provocar mágoa, desconfiança e às vezes até raiva.

De acordo com esta aula, o que podemos fazer para não virarmos reféns destes sentimentos?

Selecione 2 alternativas

A

Contra argumentar.

B

Ouvir e aguardar o momento certo para se justificar.

C

Separar o que de quem.

D

Evitar distorções.