

15

## Distorções

“Depois de tudo o que eu fiz por essa empresa tenho que ouvir esse tipo de crítica?”

Os gatilhos de relacionamento podem provocar mágoa, desconfiança e às vezes até raiva.

De acordo com esta aula, o que podemos fazer para não virarmos reféns destes sentimentos?

*Selecione 2 alternativas*

**A** Contra argumentar.

**B** Ouvir e aguardar o momento certo para se justificar.

**C** Separar o que de quem.

**D** Evitar distorções.