

03

Passo a passo da criação dos indicadores

Com base no que estudamos cite a alternativa que simboliza o passo-a-passo para criação de indicadores

Selezione uma alternativa

A

Fonte
Meta
Público-alvo do indicador

B

Nome
Valores de referência
Fonte
Medição
Meta
Público-alvo do indicador
Responsável pelo objetivo

C

Demandas
SLA
Responsável monitoramento SLA

D

Nome
Objetivo
Unidade de medida
Periodicidade
Fórmula de cálculo
Fonte
Medição
Meta
Análise como é feita (parâmetros de referência)
Público-alvo do indicador
Responsável pelo objetivo