

Avaliar a necessidade

Quando decidimos conhecer sobre a pessoa que utiliza o nosso produto ou serviço (também chamada de usuário), precisamos decidir a profundidade com que vamos conhecer essas pessoas.

No caso da MusicDot, foram criadas as protopersonas inicialmente, antes da pesquisa para a persona.

Precisamos, necessariamente, sempre criar uma protopersona antes da persona?

Selecione uma alternativa

A

Não, a criação das personas não depende da criação das protopersonas, mas ajuda na produção.

B

Não, a criação das personas não depende sempre da criação das protopersonas e não colabora na sua produção.

C

Sim, a criação das personas depende sempre da criação das protopersonas.