

 15

Planejar o Gerenciamento

Uma forma iterativa de melhorar a qualidade de todos os processos, além de reduzir desperdícios e eliminar atividades que não agregam valor é a melhoria contínua do processo, uma ferramenta do processo Planejar o gerenciamento da qualidade.

Selecione uma alternativa

A Verdadeiro

B Falso