



## O que aprendemos?

- Fluxo de tarefa e Fluxo do usuário;
- Sobre as ferramentas Draw.io e FlowMapp;
- Diferença entre um fluxo de tarefa e um fluxo do usuário;
- Como criar um fluxo de tarefa e um fluxo do usuário;
- Níveis de classificação de falhas na heurística;
- Avaliando fluxo de criação de plano de estudos;
- Como apresentar o resultado das falhas;
- Heurísticas citadas:
  - Flexibilidade e eficiência de uso;
  - Consistência e padrões.