

## 06

## Ferramentas

Um setor adquiriu uma ferramenta informatizada para controle do fluxo de seu processo. Contudo, os coordenadores resistiram à ferramenta e continuam a usar planilhas Excel para controlar aspectos do fluxo e gerar indicadores. O que provavelmente está acontecendo?

*Selecione uma alternativa*

- A** A ferramenta foi comprada sem antes o processo ser bem definido em todos os seus aspectos.
- B** Os coordenadores não simpatizam com a gerência superior.
- C** Ferramentas não são úteis para o controle de processos e os coordenadores sabem disto.
- D** O Excel, por ser mais flexível, presta-se melhor ao controle de processos.