

06

## Ferramentas

Um setor adquiriu uma ferramenta informatizada para controle do fluxo de seu processo. Contudo, os coordenadores resistiram à ferramenta e continuam a usar planilhas Excel para controlar aspectos do fluxo e gerar indicadores. O que provavelmente está acontecendo?

*Selezione uma alternativa*

A

A ferramenta foi comprada sem antes o processo ser bem definido em todos os seus aspectos.

B

Os coordenadores não simpatizam com a gerência superior.

C

Ferramentas não são úteis para o controle de processos e os coordenadores sabem disto.

D

O Excel, por ser mais flexível, presta-se melhor ao controle de processos.