

 02

Habilidades de empatia I

Clóvis finalmente precisou escolher entre os funcionários da equipe uma lista de cinco pessoas para desligar da empresa.

Duas pessoas ficaram empatadas e ele acabou escolhendo não desligar uma pessoa e não soube explicar o motivo para si mesmo, porque tinha escolhido esta pessoa afinal as duas tinham perfis muito parecidos.

Semanas mais tarde descobriu uma “coincidência”. A pessoa selecionada para não ser demitida morava no mesmo bairro e era sócia do mesmo clube que ele.

Este tipo de coincidência pode ser explicada pelo fenômeno chamado...

Seleciona uma alternativa

A Empatia. Clóvis neste caso só gosta de pessoas do mesmo bairro.

B Projeção. Tendemos a atribuir valor maior as pessoas, coisas ou ideias mais parecidas com a nossa própria realidade ou experiência e diminuir as diferentes.

C Ignorar restrições externas. Clóvis estaria considerando o custo de vida do bairro e do clube inconscientemente.

D Save face. Ele precisava salvar a sua aparência caso cruzasse com esta pessoa pelas ruas do bairro ou no clube.