



Bibliografia complementar

A gestão de processos é um tema vasto que envolve sistemas de produção, gestão da qualidade, indicadores, rituais de gestão, ferramentas informatizadas para monitoração e controle, dashboards etc. A seguir, algumas sugestões para aprofundamentos:

- Para conhecer sobre o sistema de produção puxada **Kanban**, que seja talvez o método mais consagrado para gerenciar fluxos, veja este ótimo e-book grátis: <https://www.infoq.com/br/minibooks/priming-kanban-jesper-boeg/> (<https://www.infoq.com/br/minibooks/priming-kanban-jesper-boeg/>).
- Para entender mais sobre macros e automação de tarefas, veja este curso da Alura: <https://www.alura.com.br/curso-online-excel-criacao-de-macros-automacao-de-tarefas> (<https://www.alura.com.br/curso-online-excel-criacao-de-macros-automacao-de-tarefas>).
- Para a composição de dashboards, recomendamos este curso: <https://www.alura.com.br/curso-online-dashboards-visoes-de-projetos-e-operacoes> (<https://www.alura.com.br/curso-online-dashboards-visoes-de-projetos-e-operacoes>).
- Para conhecer a ferramenta Power BI, temos este curso na plataforma: <https://www.alura.com.br/curso-online-power-bi-dashboard-relatorios> (<https://www.alura.com.br/curso-online-power-bi-dashboard-relatorios>).