

 10

## O que aprendemos?

**Em nossa 3<sup>a</sup> aula, vimos que:**

Lean-Kanban nos remeta as seguintes reflexões:

- Mudança evolucionária é mais fácil de ser incorporada no cotidiano das pessoas.
- Potencialize as melhorias por meio da utilização do Kanban e seu quadro visual.
- Resistência das pessoas envolvidas é sempre emocional.
- Como o fluxo de água ao redor das pedras, nós devemos aprender como evitar resistências emocionais.

Nos vemos na próxima aula onde daremos continuidade ao nosso curso tratando ao tema de Proto Kanban.

**Vamos a frente?**