


Introdução ao UX/UI Design

Aula #1

Empatia

Introdução ao UX e UI Design

A photograph of two kittens sitting on a windowsill. The kitten on the left is long-haired and brown, seen from the back. The kitten on the right is short-haired and white with orange patches, looking towards the first kitten. They are positioned in front of a window with a diamond-patterned mesh. Sunlight filters through the window, creating a warm, soft glow. The background outside the window is blurred, showing hints of a building and sky.

O design pode mudar vidas e
tudo começa pela empatia

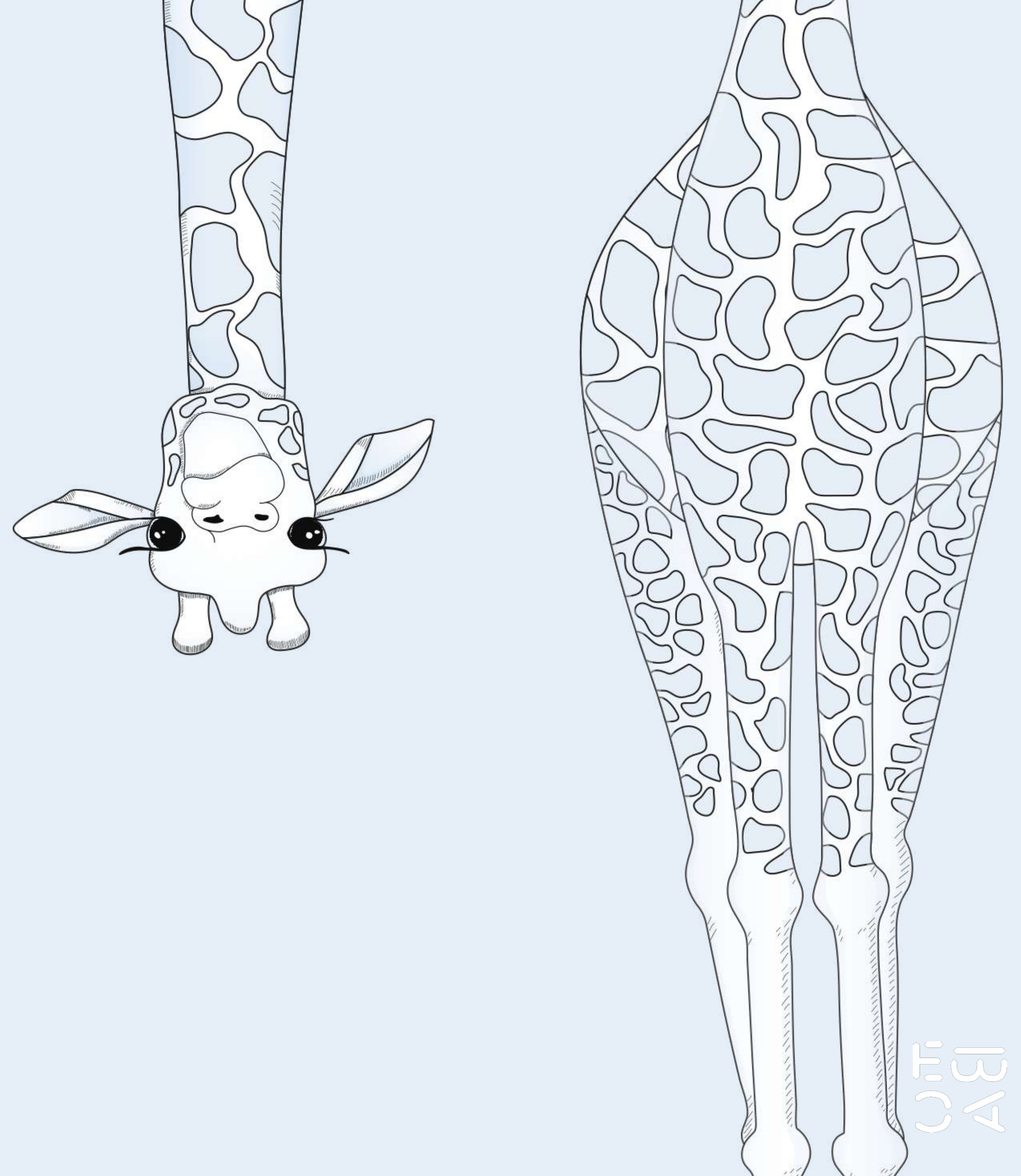
Vídeo - Empatia por Brené Brown, pesquisadora de vulnerabilidade na Universidade de Houston



Os 4 passos da Empatia

PASSO 1 - Observação

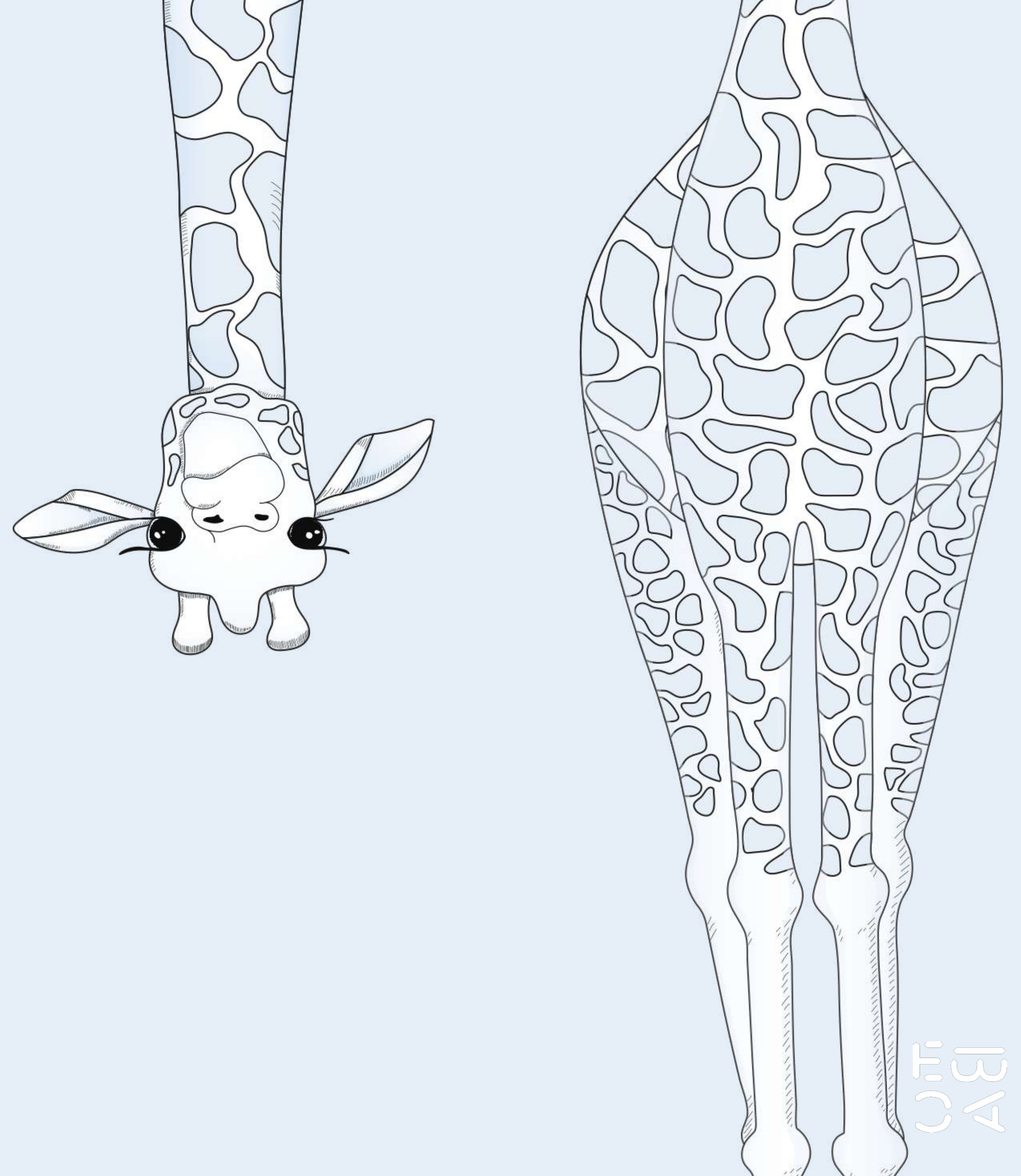
Ouçã e atente-se ao que a pessoa tem a dizer sem julgamentos.



Os 4 passos da Empatia

PASSO 2 - Sentimento

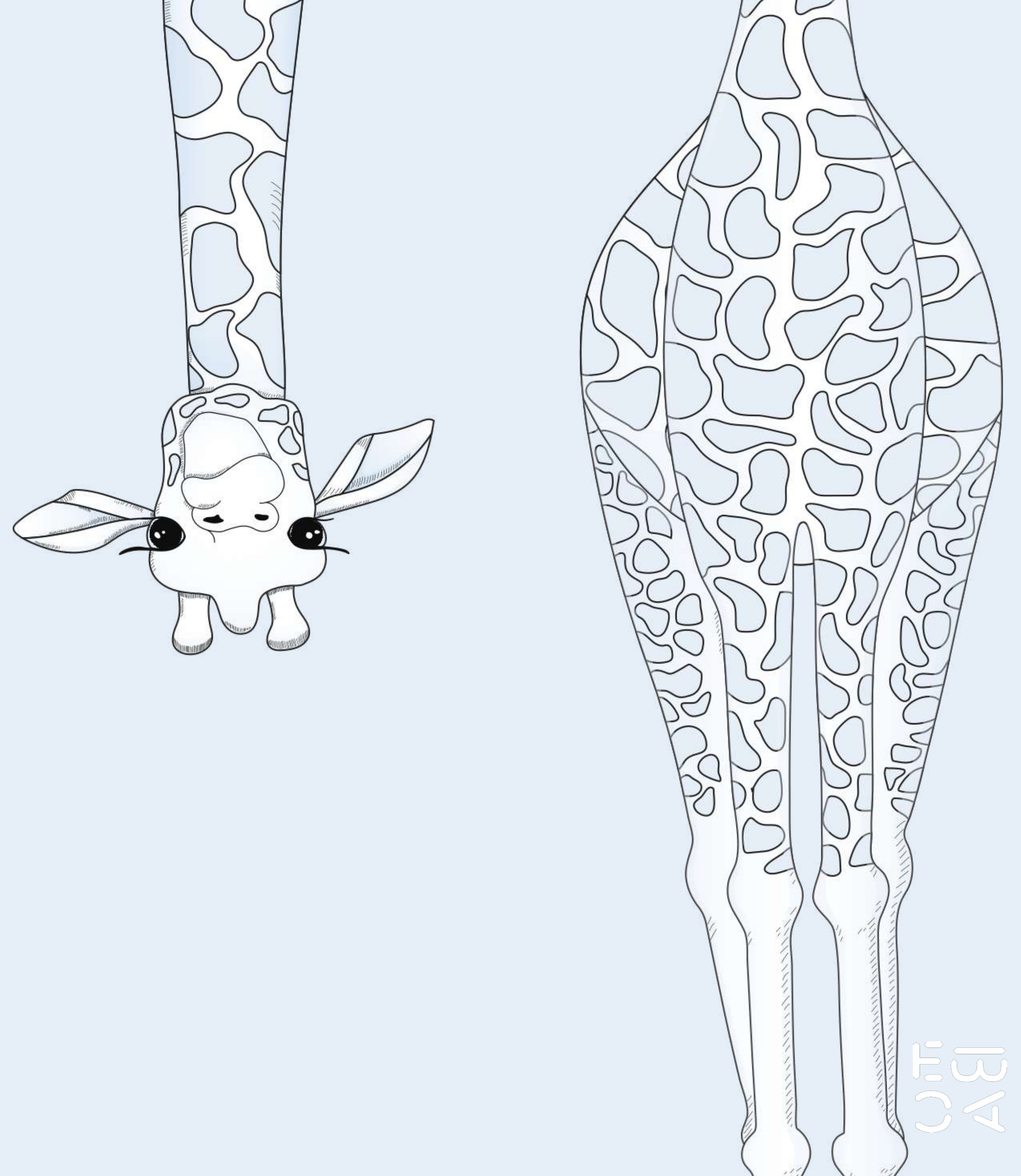
Citar o nome dos sentimentos. "Você ficou muito triste? Muito decepcionada?". Colocar em palavras, verbalizar o que o outro possa estar sentindo para que ele sintá-se à vontade e comente espontaneamente sobre o ocorrido.



Os 4 passos da Empatia

PASSO 3 - Necessidade

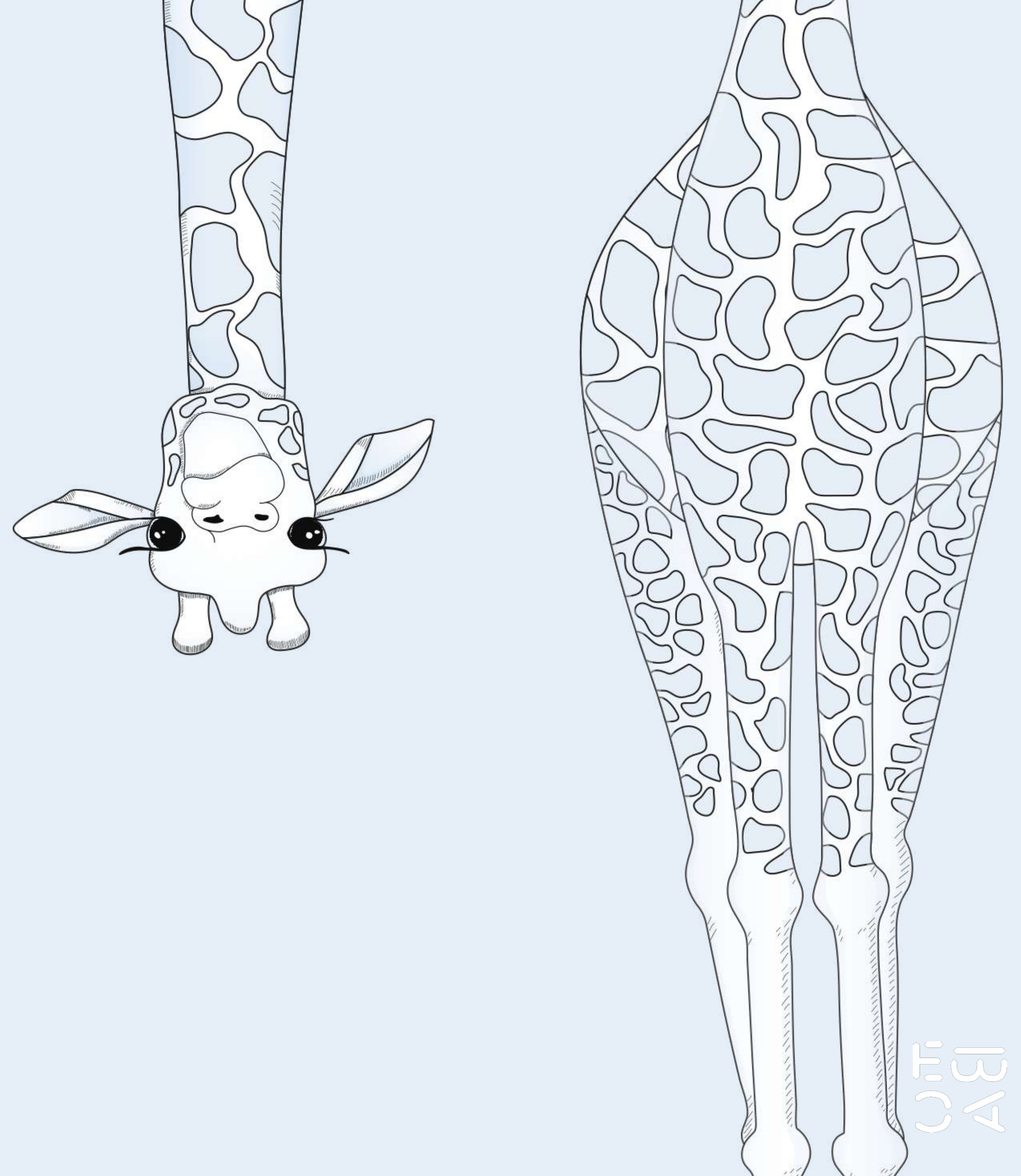
Investigue a necessidade da pessoa. Empatia é buscar pela necessidade do outro. Ouça atentamente e se pergunte “do que essa pessoa precisa nesse momento?”. "Por trás de todo sentimento negativo existe uma necessidade não atendida", disse Marshal Rosenberg.



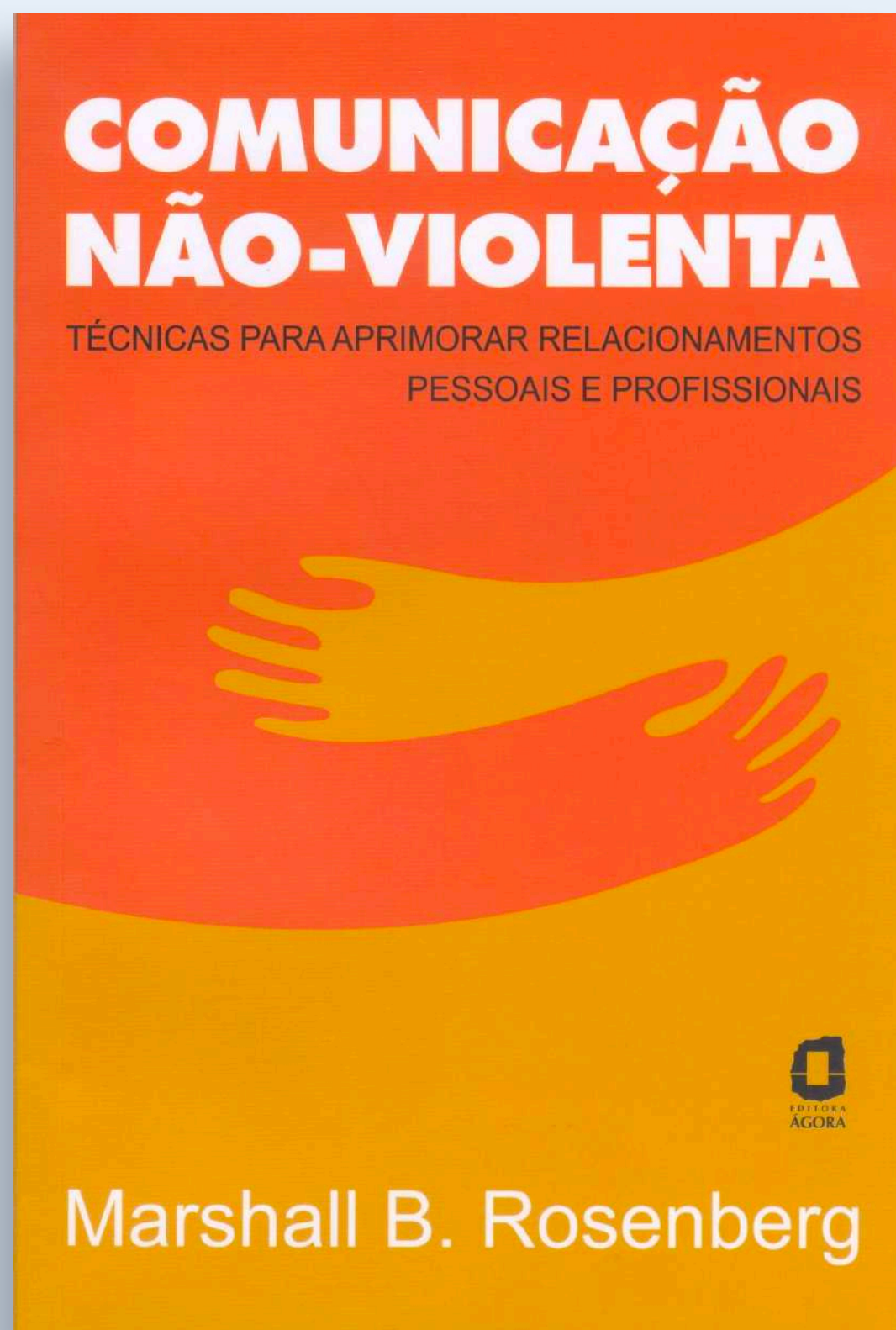
Os 4 passos da Empatia

PASSO 4 - Pedido

Ajude a pessoa a tirar uma ação ou fazer um pedido para que ela se sinta melhor.



INDICAÇÃO DE LEITURA

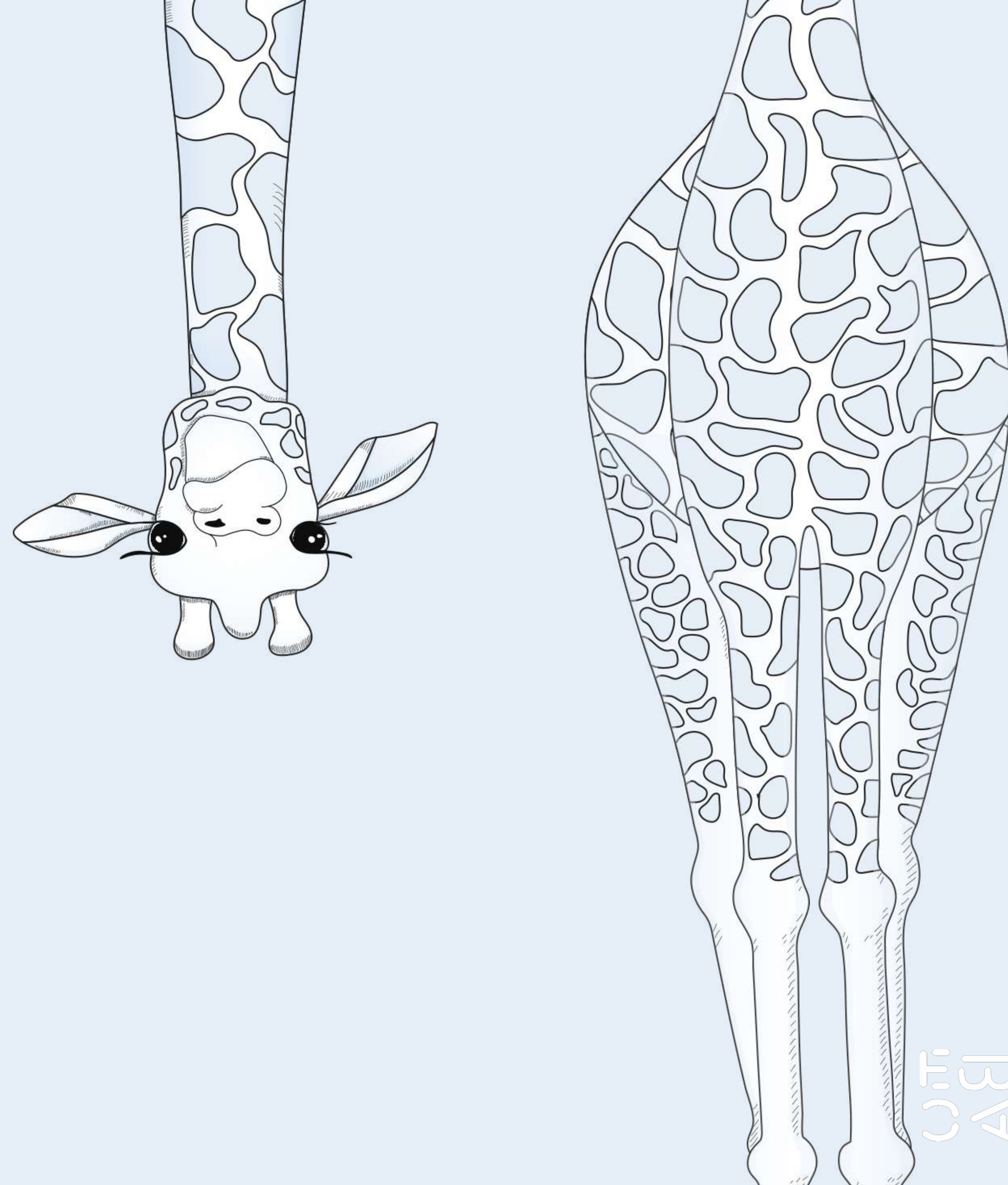


Faça você mesmo

Escuta empática

Esse exercício deverá ser feito com outra pessoa e deverá durar cerca de 10 minutos

1. Escolha uma pessoa (ume amigue, ume familiar, ume colega)
2. Peça para a pessoa escolher um objeto que represente algo para ela.
3. Peça para ela mostrar esse objeto e conte um pouco do motivo da sua escolha.
4. Ouça atentamente.



Faça você mesmo

Escuta empática

Escreva um texto e suba na nossa plataforma, abordando os 4 passos da empatia:

1. O que você observou?
2. Quais os sentimentos que estavam envolvidos?
3. Qual a necessidade que a pessoa externou?
4. Qual o contexto que você imaginou dessa pessoa?
5. O que você aprendeu durante o processo?

