

O que aprendemos

Nesta 3ª aula abordamos:

- **Visibilidade / inspeção / adaptação:** três pilares da gestão ágil que se aplicam bem à gestão de processos. A visibilidade consiste em ser possível sabermos o que está acontecendo (devido aos fatos estarem visíveis), a inspeção consiste em averiguar os fatos e adaptação envolve agir para corrigirmos o rumo ou melhorarmos, de acordo com os aprendizados oriundos da visibilidade e da inspeção.
- **Ritualização da gestão:** criação de cerimônias e rotinas, normalmente na forma de reuniões, a fim de garantir um espaço reservado para discussões importantes.
- **Lean:** filosofia e conjunto de técnicas oriundas na manufatura japonesa do século XX que foca em geração e entrega de valor, atenção ao fluxo, combate a desperdícios, melhoria contínua, produção puxada e respeito às pessoas.
- **Respeito às pessoas:** conjunto de ações para melhorar a segurança e valorizar o elemento humano, retirando das pessoas responsabilidades por trabalhos perigosos, degradantes ou mecânicos.
- **Autonomação (jidoka):** tecnologia que envolve atribuir a máquinas a capacidade de identificar e corrigir automaticamente situações anômalas.
- **Heijunka:** diretriz de gestão que consiste em nivelar recursos, evitando grandes flutuações nas cargas de trabalho.

- **Engenharia simultânea:** abordagem onde projetistas e executores trabalham juntos em tempo de elaboração (de processos, de projetos, de produtos) a fim de que haja troca de experiências. A vantagem para os projetistas é que eles podem aproveitar o conhecimento prático dos executores e a vantagem do "chão de fábrica" é se sentir mais ouvido e ter uma compreensão maior do que está sendo projetado, o que facilita a posterior implementação.

Na próxima aula: Indicadores, comunicação e ferramentas

Vamos adiante?