

 11

O que aprendemos?

Nessa 3ª aula, falamos sobre:

- Alguns dos principais componentes do Employee Experience.
- Ambientes Experienciais: para atingir o potencial máximo da experiência, é preciso trabalhar 3 ambientes – cultural, tecnológico e físico.
- Estágio de maturidade das empresas: existem 9 estágios nos quais as organizações se encontram quando se fala de implantação do Employee Experience.
- Engajamento: conceito fundamental que ancora o Employee Experience.

Na próxima aula, traremos para vocês os passos para implantação do Employee Experience nas organizações.

Até lá!