

02

Qualidade de conformidade

Assinale a alternativa correta com relação à conceituação da qualidade na sua dimensão de conformidade

Selecione uma alternativa

A A não-conformidade consiste na falta de acordo entre consumidor e fornecedor, no tocante às características da oferta e da demanda de algum bem ou serviço.

B Uma ação corretiva consiste em reparar uma não-conformidade.

C Dizemos que há qualidade quando há conformidade às características do produto ou serviço manifestadas pelo consumidor.

D A prevenção é a chave da conformidade. Prevenção consiste em adotar ações preventivas. Ações preventivas visam minimizar falhas potenciais (riscos). Portanto, o gerenciamento dos riscos contribui com a conformidade e, por extensão, com a qualidade.