

☰ 04

Processo e seu fluxo

Assinale a alternativa que melhor correlaciona os conceitos de processo, cadeia de valor e fluxo

Selecione uma alternativa

A Um processo se destina à entrega de valor a algum cliente interno ou externo, o que se dá através de uma cadeia de valor, a qual segue um fluxo.

B Uma cadeia de valor é um fluxo onde valor é adicionado de maneira progressiva a um processo.

C O objetivo de um processo é transformar entradas em uma cadeia de valor que é entregue aos clientes e isto segue um fluxo.

D Na verdade, os três conceitos não estão associados, pois nem toda cadeia de valor envolve um fluxo e nem sempre segue um processo.