



Aula 16.2 - Regulamento das Promoções de Compras Bonificadas

SITE Regulamentos Livelos → <https://www.livelo.com.br/file/general/Regulamento-Hotsite-Livelo-Mall-Extra.pdf>

Quais são as principais informações do REGULAMENTO?

- Abaixo segue uma análise do Regulamento entre Livelos e Extra.

1. **Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que cumpram todas as condições definidas no regulamento, disponível em www.livelo.com.br/regulamento.

- Apenas Pessoa Física e **Maiores de Idade.**
- **Empresas não participam.**

2. **Campanha:** Terão direito ao acúmulo de Pontos Livelo nos termos deste regulamento os Participantes que, cumulativamente: **(i)** adquirirem produtos vendidos e entregues pelo **Extra** no hotsite; **(ii)** sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra dos produtos/serviços no hotsite www.extra.com.br/livelo

- São 4 informações principais aqui:
 - **Você deve checar se Marketplace participa da promoção ou apenas produtos Vendidos e Entregues pelo Parceiro** (Extra neste caso). Muito cuidado para não deixar esse detalhe passar batido.

- **Você deve fazer a compra logado ou informar o CPF da conta Livelu** que vai receber os pontos Livelu
- **Alguns parceiros pedem que incluam cupom**, então fiquem atentos e não se esqueçam.

3. A presente Campanha é válida por tempo indeterminado, podendo ser encerrado mediante prévio aviso de 30 (trinta) dias por parte do Extra.

- **O período da promoção** normalmente é informado na pagina da promoção

Suas compras no Extra valem Pontos Livelu

Ganhe até 6 pontos por real gasto nas categorias de Informática, Games, Tablets, Portáteis, Áudio e Acessórios e ganhe 5 pontos por real gasto nas demais categorias para produtos vendidos e entregues por Extra.com.br, mediante a pagamento com cartão de crédito e boleto bancário. Válido de 14 a 21/09/2022. Consulte o regulamento.



Oferta

extra.com.br

R\$ 1,00 até 6 pts

IR PARA EXTRA

4. **Pontos Acumulados:** A informação sobre o acúmulo de pontos será enviada à Livelu pela **Extra.com**, no montante do valor dos produtos adquiridos no *Hotsite*, excluídos os valores referentes a: (i) embalagens para presente, (ii) frete, (iii) pagamentos com Cupom de Desconto, *gift card* e Vale-Compra e (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica. O Extra.com não realiza a venda no seu site para CNPJ.

- A pontuação é calculada em cima do **preço do produto apenas**.
- A dinâmica da promoção é assim:
 - **O Extra compra pontos da Livelu** e oferece para os seus clientes como um incentivo para a venda.
 - Logo, o Extra é o responsável por “autorizar” a Livelu a creditar a pontuação na nossa conta.
 - **Quando a pontuação não é creditada, primeiro devemos entrar em contato com o Extra, para depois com a Livelu**. Até para conseguir

identificar com quem houve o problema, com o parceiro ou com a Livel.

5. **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Livel do Participante.

- **Validade** dos pontos.

6. **Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Livel serão creditados em até 30 (trinta) dias corridos contados do recebimento ou retirada na loja física, pelo cliente, do produto adquirido no *Hotsite*, desde que o número do CPF informado seja válido. A **Extra.com** e a Livel não se responsabilizam pela informação incorreta, pelo consumidor, do número de CPF.

- **Ponto principal que aumenta a receita do Breakage**, ou seja, o tempo longo faz com que aumente o risco de esquecer da pontuação.
- **Por que 30 dias?**
 - **30 dias é o prazo de devolução do produto**, então também 'é um prazo de segurança das empresas, para o caso da pessoa devolver o produto e ficar com os pontos. Assim as empresas evitam o processo de estorno, que não é simples.
 - **Prazo para as empresas comercialmente terem mais benefícios de movimentação financeira.** Seja prazo para pagar os pontos ou movimentação financeira com outros negócios.

7. **Pagamento e Acúmulo de Pontos:** Se o usuário participante realizar o pagamento de seu pedido através de: Cupom de Desconto, Vale-Compra e Gift Card, estes valores não serão considerados para efeito de acúmulo de Pontos Livel. Exemplo: Valor do Produto: R\$100,00; Voucher de desconto de 10%; Valor Final do Produto: R\$90,00. O acúmulo dos Pontos Livel será sobre o valor efetivo do pagamento em pecúnia, ou seja, sobre o valor de R\$90,00.

- A pontuação é calculada apenas em cima da pontuação do produto, mas quando eu uso cupom de desconto ou Gift Card, **o valor do cupom/vale é descontado e não entra pra calculo de pontuação.**

8. **Montante de acúmulo:** Os participantes elegíveis que cumprirem as condições deste regulamento poderão acumular de duas formas:

(i) Acúmulo Padrão: 1 (um) Ponto Livelo a cada R\$1 (um real) em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado pelas Partes a qualquer tempo.

(ii) Acúmulo Especial: 2 (dois) ou mais Pontos Livelo a cada real em Campanhas válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na oferta/campanha.

8.1. Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos OU Acúmulo Padrão OU Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.

8.2. Em campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de serem assinantes do Clube Livelo, serão elegíveis apenas os assinantes que **(i)** tiverem realizado sua adesão ao Clube Livelo antes de adquirirem os serviços no Hotsite no período da promoção e **(ii)** permanecerem com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Livelo.

- **Condição padrão e não é editada em promoções do dia a dia.** O acumulo especial mostra 2 ou mais, ao invés do acumulo padrão oficial.
- **Algumas promoções dão acumulo especial apenas pra quem é Clube Livelo,** então fique atento a isso e avalie assinar o Clube Livelo.

9. **Não aprovação, Cancelamento ou Devolução do Pedido:** Não serão creditados Pontos Livelo para **(i)** pedidos não aprovados ou cancelados; **(ii)** produtos devolvidos pelo cliente; **(iii)** caso de suspeita de fraude; **(iv)** em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Livelo; ou ainda **(v)** compras não realizadas no hotsite.

- Proteção padrão para **evitar golpes e créditos indevidos.**

10. **Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.

- **Não conseguimos combinar essas promoções com outras,** como Livelo + Esfera, Livelo + TudoAzul ou Livelo + Meliuz, porque é como se eles fossem concorrentes.
- Os parceiros, no caso o Extra, compra pontos de cada um dos parceiros (ou paga comissão, no caso do cashback), logo, **se vai comprar em um, abre mão de outros.**

11. Para compras realizadas em canais não informados neste regulamento, não serão creditados Pontos Livelo. A oferta é válida apenas para compras realizadas por meio do link: www.extra.com.br/livelo.

- **Você tem que acessar o link correto**, que é informado no regulamento ou na página da promoção. Neste caso é www.extra.com.br/livelo, diferente de www.extra.com.br, por exemplo.
- Se acessar o link errado e cumprir todo o regulamento, **vai ficar sem os pontos**.

12. **Responsabilidade:** A Livelô não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos pelo Parceiro de Acúmulo. A Livelô não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo Parceiro e/ou Participante. Cabe ao Parceiro definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.

- **A Livelô isenta sua responsabilidade** no que não compete a ela.

CONCLUSÃO

- Cada regulamento tem a sua peculiaridade, mas sugiro se atentarem principalmente aos itens abaixo:
 - Link correto
 - Precisa de CUPOM?
 - Precisa ser Clube Livelô?
 - Qual o prazo de crédito de ponto?
 - Qual a forma de pagamento elegível?
 - Na grande maioria das vezes, pode ser por cartão de crédito e boleto, ou seja, não é necessário usar o cartão de crédito, mas não deixe de conferir.

Suas compras no Extra valem Pontos Livelo

Ganhe até 6 pontos por real gasto nas categorias de Informática, Games, Tablets, Portáteis, Áudio e Acessórios e ganhe 5 pontos por real gasto nas demais categorias para produtos vendidos e entregues por Extra.com.br, mediante a pagamento com cartão de crédito e boleto bancário. Válido de 14 a 21/09/2022. Consulte o regulamento.