



# Aula 16.2 - Regulamento das Promoções de Compras Bonificadas

**SITE** Regulamentos Livelo → <https://www.livelo.com.br/file/general/Regulamento-Hotsite-Livelo-Mall-Extra.pdf>

**Quais são as principais informações do REGULAMENTO?**

- Abaixo segue uma analise do Regulamento entre Livelo e Extra.
- 
1. **Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que cumpram todas as condições definidas no regulamento, disponível em [www.livelo.com.br/regulamento](http://www.livelo.com.br/regulamento).
    - Apenas Pessoa Física e **Maiores de Idade**.
    - **Empresas não participam.**
  
  2. **Campanha:** Terão direito ao acúmulo de Pontos Livelo nos termos deste regulamento os Participantes que, cumulativamente: (i) adquirirem produtos vendidos e entregues pelo **Extra** no hotsite; (ii) sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra dos produtos/serviços no hotsite [www.extra.com.br/livelo](http://www.extra.com.br/livelo)
    - São 4 informações principais aqui:
      - **Você deve checar se Marketplace participa da promoção ou apenas produtos Vendidos e Entregues pelo Parceiro** (Extra neste caso). Muito cuidado para não deixar esse detalhe passar batido.

- **Você deve fazer a compra logado ou informar o CPF da conta Livelo que vai receber os pontos Livelo**
- **Alguns parceiros pedem que incluam cupom**, então fiquem atentos e não se esqueçam.

3. A presente Campanha é válida por tempo indeterminado, podendo ser encerrado mediante prévio aviso de 30 (trinta) dias por parte do Extra.

- **O período da promoção** normalmente é informado na pagina da promoção

**Suas compras no Extra valem Pontos Livelo**

Ganhe até 6 pontos por real gasto nas categorias de Informática, Games, Tablets, Portáteis, Áudio e Acessórios e ganhe 5 pontos por real gasto nas demais categorias para produtos vendidos e entregues por Extra.com.br, mediante a pagamento com cartão de crédito e boleto bancário. Válido até 14/09/2022. Consulte o regulamento.

Oferta extra.com.br

R\$ 1,00 até 6 pts

IR PARA EXTRA

4. **Pontos Acumulados:** A informação sobre o acúmulo de pontos será enviada à Livelo pela **Extra.com**, no montante do valor dos produtos adquiridos no *Hotsite*, excluídos os valores referentes a: (i) embalagens para presente, (ii) frete, (iii) pagamentos com Cupom de Desconto, *gift card* e Vale-Compra e (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica. O Extra.com não realiza a venda no seu site para CNPJ.

- A pontuação é calculada em cima do **preço do produto apenas**.
- A dinâmica da promoção é assim:
  - **O Extra compra pontos da Livelo** e oferece para os seus clientes como um incentivo para a venda.
  - Logo, o Extra é o responsável por “autorizar” a Livelo a creditar a pontuação na nossa conta.
  - **Quando a pontuação não é creditada, primeiro devemos entrar em contato com o Extra, para depois com a Livelo.** Até para conseguir

identificar com quem houve o problema, com o parceiro ou com a Livelo.

5. **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Livelo do Participante.

- **Validade** dos pontos.

6. **Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Livelo serão creditados em até 30 (trinta) dias corridos contados do recebimento ou retirada na loja física, pelo cliente, do produto adquirido no *Hotsite*, desde que o número do CPF informado seja válido. A **Extra.com** e a Livelo não se responsabilizam pela informação incorreta, pelo consumidor, do número de CPF.

- **Ponto principal que aumenta a receita do Breakage**, ou seja, o tempo longo faz com que aumente o risco de esquecer da pontuação.
- **Por que 30 dias?**
  - **30 dias é o prazo de devolução do produto**, então também é um prazo de segurança das empresas, para o caso da pessoa devolver o produto e ficar com os pontos. Assim as empresas evitam o processo de estorno, que não é simples.
  - **Prazo para as empresas comercialmente terem mais benefícios de movimentação financeira**. Seja prazo para pagar os pontos ou movimentação financeira com outros negócios.

7. **Pagamento e Acúmulo de Pontos:** Se o usuário participante realizar o pagamento de seu pedido através de: Cupom de Desconto, Vale-Compra e Gift Card, estes valores não serão considerados para efeito de acúmulo de Pontos Livelo. Exemplo: Valor do Produto: R\$100,00; Voucher de desconto de 10%; Valor Final do Produto: R\$90,00. O acúmulo dos Pontos Livelo será sobre o valor efetivo do pagamento em pecúnia, ou seja, sobre o valor de R\$90,00.

- A pontuação é calculada apenas em cima da pontuação do produto, mas quando eu uso cupom de desconto ou Gift Card, **o valor do cupom/vale é descontado e não entra pra calculo de pontuação.**

8. **Montante de acúmulo:** Os participantes elegíveis que cumprirem as condições deste regulamento poderão acumular de duas formas:

(i) **Acúmulo Padrão:** 1 (um) Ponto Livelo a cada R\$1 (um real) em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado pelas Partes a qualquer tempo.

(ii) **Acúmulo Especial:** 2 (dois) ou mais Pontos Livelo a cada real em Campanhas válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na oferta/campanha.

8.1. Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos OU Acúmulo Padrão OU Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.

8.2. Em campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de serem assinantes do Clube Livelo, serão elegíveis apenas os assinantes que (i) tiverem realizado sua adesão ao Clube Livelo antes de adquirirem os serviços no Hotsite no período da promoção e (ii) permanecerem com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Livelo.

- **Condição padrão e não é editada em promoções do dia a dia.** O acúmulo especial mostra 2 ou mais, ao invés do acúmulo padrão oficial.
- **Algumas promoções dão acúmulo especial apenas pra quem é Clube Livelo,** então fique atento a isso e avalie assinar o Clube Livelo.

9. **Não aprovação, Cancelamento ou Devolução do Pedido:** Não serão creditados Pontos Livelo para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) produtos devolvidos pelo cliente; (iii) caso de suspeita de fraude; (iv) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Livelo; ou ainda (v) compras não realizadas no hotsite.

- Proteção padrão para **evitar golpes e créditos indevidos.**

10. **Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.

- **Não conseguimos combinar essas promoções com outras**, como Livelo + Esfera, Livelo + TudoAzul ou Livelo + Meliuz, porque é como se eles fossem concorrentes.
- Os parceiros, no caso o Extra, compra pontos de cada um dos parceiros (ou paga comissão, no caso do cashback), logo, **se vai comprar em um, abre mão de outros.**

11. Para compras realizadas em canais não informados neste regulamento, não serão creditados Pontos Livelo. A oferta é válida apenas para compras realizadas por meio do link: [www.extra.com.br/livelo](http://www.extra.com.br/livelo).

- **Você tem que acessar o link correto**, que é informado no regulamento ou na pagina da promoção. Neste caso é [www.extra.com.br/livelo](http://www.extra.com.br/livelo), diferente de [www.extra.com.br](http://www.extra.com.br), por exemplo.
- Se acessar o link errado e cumprir todo o regulamento, **vai ficar sem os pontos**.

12. **Responsabilidade:** A Livelo não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos pelo Parceiro de Acúmulo. A Livelo não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo Parceiro e/ou Participante. Cabe ao Parceiro definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.

- **A Livelo isenta sua responsabilidade** no que não compete a ela.

#### CONCLUSÃO

- Cada regulamento tem a sua peculiaridade, mas sugiro se atentarem principalmente aos itens abaixo:
  - Link correto
  - Precisa de CUPOM?
  - Precisa ser Clube Livelo?
  - Qual o prazo de crédito de ponto?
  - Qual a forma de pagamento elegível?
    - Na grande maioria das vezes, pode ser por cartão de crédito e boleto, ou seja, não é necessário usar o cartão de crédito, mas não deixe de conferir.

## **Suas compras no Extra valem Pontos Livelo**

Ganhe até 6 pontos por real gasto nas categorias de Informática, Games, Tablets, Portáteis, Áudio e Acessórios e ganhe 5 pontos por real gasto nas demais categorias para produtos vendidos e entregues por Extra.com.br, mediante a pagamento com cartão de crédito e boleto bancário. Válido de 14 a 21/09/2022. Consulte o regulamento.

