

02

O que aprendemos?

Nem tudo o que medimos é trivial de se medir. Algumas coisas que precisamos ou queremos mensurar dão trabalho e geram custos, que podem fazer com que o simples fato de mensurá-las não seja interessante.

Por isso, sempre que decidirmos mensurar algo, precisamos pensar bem no quanto custa pra realizar essa mensuração e o que nós esperamos ganhar com essa mensuração.