

06

Roteiro de entrevista

Transcrição

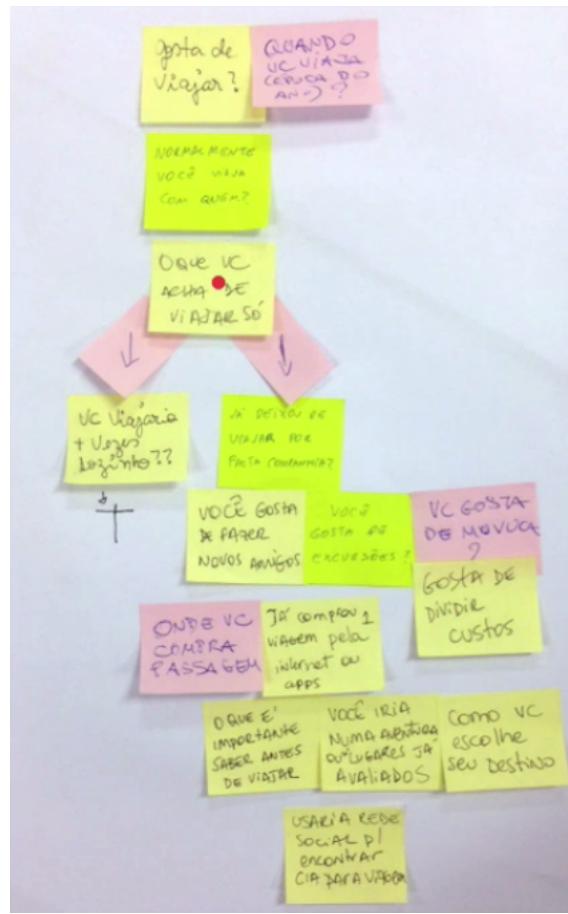
Quais as perguntas que temos que fazer ao entrevistado? Na verdade, temos que nos perguntar o que é mais importante, as perguntas ou as informações que desejamos obter a partir delas.

Essa resposta é fácil, as informações! Antes de criarmos um roteiro de perguntas bem detalhado com entonações, pausas e questionamentos específicos, é preciso entender que diferentes entrevistadores realizam as mesmas perguntas de maneiras distintas. A ideia não é pensar nas perguntas, mas nas informações relevantes que desejamos obter para o aplicativo.

Como estamos construindo um aplicativo de companhia para viajar, temos que pensar nas informações relevantes para ele. Vejamos algumas questões:

- Idade: importante para pensarmos em como abordar esse usuário através do aplicativo, quais serão os tons das mensagens, se usaremos termos informais, como serão as mensagens de alerta;
- Viagem mais bacana que a pessoa fez: pode servir de indicativo se a pessoa tem preferência por destinos nacionais ou internacionais;
- Viaja sozinho: se a pessoa gosta ou já viajou sozinha;
- Como a pessoa escolhe o destino da viagem: isso é interessante pois revela diversas informações, se a pessoa é impulsionada para determinado local devido a alguma promoção ou não, e por aí vai;
- Planejamento acerca da viagem: por exemplo, se o viajante gosta de saber se o local tem bares bons, o clima do local, e como ele se organiza essas informações;

A ideia não é fazer um questionário, então, por motivos de praticidade, usaremos o *Google Forms*. Também é possível fazermos anotações das informações de que precisamos utilizando o Sublime (um editor de código, caso você esteja familiarizado com programação, por exemplo), um bloco de notas ou mesmo post its para criar o roteiro.



No exemplo acima, note que dependendo da resposta o rumo do roteiro pode desdobrar-se em perguntas específicas.

Agora que compreendemos como funciona um roteiro de uma entrevista, vamos fazer um **gamestorming** com as seguintes regras:

- Tempo máximo: 15 minutos.
- Ambiente: folhas, canetas, post its.
- Objetivo: pensar nas informações que você quer extrair e bolar um roteiro de perguntas.