

Inventário FBA com status "RESERVED".

A Amazon é extremamente famosa por entregar produtos muito rapidamente. Uma das razões que permitem que isso seja possível, é por que a Amazon tem warehouses (armazenamentos) em vários estados.

Quando uma ordem entra, o algoritmo da Amazon automaticamente verifica qual é a warehouse ou FC - Fulfillment Center (centro de envios) está mais próximo ao consumidor. Assim, o produto pode ser enviado daquela warehouse e o consumidor vai recebê-lo mais rapidamente.

A Amazon também determina em qual parte do país a maioria das ordens para aquele tipo de produto são feitas. Assim, eles podem manter uma maior quantidade daquele tipo de produto naquela região.

Quando você cria um envio para o FBA, a Amazon automaticamente determina para onde os seus produtos devem ser enviados. Quando os seus produtos chegam na warehouse da Amazon, o sistema deles decide para qual outras warehouses esse produto também deve ser enviado.

É por isso que muitas vezes depois do seu produto ter feito o "check-in" na Amazon, ele ainda não estará disponível imediatamente e ficará com status "RESERVED".

Outra razão pela qual o seu produto pode ficar no status "RESERVED" é quando algum cliente já tiver feito um pedido para aquele seu produto e a Amazon está preparando o produto para o envio.

De acordo com as regras da Amazon, se o seu produtos tiver chegado na warehouse, eles podem levar até 14 dias antes que você possa abrir um chamado. Essa demora pode vir a acontecer especialmente durante a Q3 e Q4 que são as épocas mais ocupadas do ano. A nossa sugestão é que você se planeje com antecedência para que não fique sem estoque nessas épocas do ano para não perder oportunidades de vendas.

De qualquer forma, você não precisa se preocupar. São raras as vezes que seu produto leva tanto tempo para fazer o "check-in. O seu produto ficará disponível assim que a relocação do seu inventário estiver completa.

Se os seus produtos estiverem em "RESERVED" status por mais de 14 dias, aí sim, você precisa abrir um chamado com Seller Support (suporte ao vendedor) na Amazon para que eles comecem uma investigação para descobrir por que o seu inventário ainda não está disponível.

Abaixo segue um print da tela mostrando como aparece quando seus produtos estão em "RESERVED":

Catalog **Inventory** Pricing Orders Advertising Stores Programs Reports Performance Appstore

All Inventory Manage Inventory | Potential Duplicates (7) | Listing Enhancements (115) | Remove Unfulfillable Inventory (1) | Price Alerts (44) | Suppressed | Manage Pricing | Inventory Amazon Fulfils

Shipping Queue Manage FBA Inventory

Invent Inventory Planning [Learn more](#) | [Take the tour](#) | [Rate this page](#)

Add a product Preferences: 1 columns hidden

Action on 0 selected

SKU, Title, ISBN **Search** 10 product(s)

Filters: Status Sell Globally Manage FBA Shipments

Inactive Additional filters **Product Name** ASIN **Date Created** Status Changed Date **FNSKU** **Price** + Shipping **Inbound** **Available** **Unfulfillable** **Reserved** Fee review UPC/EAN Save all

	Product Name	ASIN	Date Created	FNSKU	Price	Inbound	Available	Unfulfillable	Reserved	Fee review	UPC/EAN	Save all
<input type="checkbox"/>			Status Changed Date		\$ 22.00	0	0	0	1	\$ 6.58	B01MATQTWY	Edit
<input type="checkbox"/>					\$ 17.99	96					504935416	Edit
<input type="checkbox"/>					\$ 12.00	0					3DYA262	Edit
<input type="checkbox"/>					\$ 16.70	0					3BTDPMF	Edit
<input type="checkbox"/>					\$ 17.99	0					3YCZJX8	Edit
<input type="checkbox"/>					\$ 15.42	0					3YBCP1S	Edit

Reserved Quantity

⚠ Are FC Transfer units available for sale?

Units in FC Transfer status are available for customers to buy. Customers may be shown a future ship date if no units are available for immediate fulfillment.

[Learn more](#)

Status	Units
Customer orders	0
FC transfer	0
FC processing	1
Total	1