

Inventário FBA com status "RESERVED".

A Amazon é extremamente famosa por entregar produtos muito rapidamente. Uma das razões que permitem que isso seja possível, é por que a Amazon tem warehouses (armazenamentos) em vários estados.

Quando uma ordem entra, o algoritmo da Amazon automaticamente verifica qual é a warehouse ou FC - Fulfillment Center (centro de envios) está mais próximo ao consumidor. Assim, o produto pode ser enviado daquela warehouse e o consumidor vai recebê-lo mais rapidamente.

A Amazon também determina em qual parte do país a maioria das ordens para aquele tipo de produto são feitas. Assim, eles podem manter uma maior quantidade daquele tipo de produto naquela região.

Quando você cria um envio para o FBA, a Amazon automaticamente determina para onde os seus produtos devem ser enviados. Quando os seus produtos chegam na warehouse da Amazon, o sistema deles decide para qual outras warehouses esse produto também deve ser enviado.

É por isso que muitas vezes depois do seu produto ter feito o "check-in" na Amazon, ele ainda não estará disponível imediatamente e ficará com status "RESERVED".

Outra razão pela qual o seu produto pode ficar no status "RESERVED" é quando algum cliente já tiver feito um pedido para aquele seu produto e a Amazon está preparando o produto para o envio.

De acordo com as regras da Amazon, se o seu produtos tiver chegado na warehouse, eles podem levar até 14 dias antes que você possa abrir um chamado. Essa demora pode vir a acontecer especialmente durante a Q3 e Q4 que são as épocas mais ocupadas do ano. A nossa sugestão é que você se planeje com antecedência para que não fique sem estoque nessas épocas do ano para não perder oportunidades de vendas.

De qualquer forma, você não precisa se preocupar. São raras as vezes que seu produto leva tanto tempo para fazer o "check-in. O seu produto ficará disponível assim que a relocação do seu inventário estiver completa.

****Se os seus produtos estiverem em "RESERVED" status por mais de 14 dias, aí sim, você precisa abrir um chamado com Seller Support (suporte ao vendedor) na Amazon para que eles comecem uma investigação para descobrir por que o seu inventário ainda não está disponível.****

Abaixo segue um print da tela mostrando como aparece quando seus produtos estão em "RESERVED":

CatalogInventoryPricingOrdersAdvertisingStoresProgramsReportsPerformanceAppstore

All Inventory Shipping Queue

Manage Inventory

Potential Duplicates (7)

Listing Enhancements (115)

Remove Unfulfillable Inventory (1)

Price Alerts (44)

Suppressed

Manage Pricing

Inventory Amazon Fulfills

Inventory Planning

Learn more

Take the tour

Rate this page

Add a product

Preferences: 1 columns hidden

Inventory Planning

Learn more

Take the tour

Rate this page

Action on 0 s

SKU, Title, ISB

Search

10 product(s)

Filters:

Inventory Reports

Inactive

Additional filters

Status

Manage FBA Shipments

Product Name

ASIN

Date Created

Status Changed Date

FNSKU

Price

+ Shipping

Inbound

Available

Unfulfillable

Reserved

Fee

review

UPC/EAN

Save all

\$ 22.00

0

0

0

1

\$6.58

B01MATQTWY

Edit

\$ 17.99

96

504935416

Edit

\$ 12.00

0

3DYA262

Edit

\$ 16.70

0

3BTDPMF

Edit

\$ 17.99

0

3YCZJX8

Edit

\$ 15.48

0

3YBCP1S

Edit

Reserved Quantity

Are FC Transfer units available for sale?

Units in FC Transfer status are available for customers to buy. Customers may be shown a future ship date if no units are available for immediate fulfillment.

Learn more

Status

Units

Customer orders

0

FC transfer

0

FC processing

1

Total

1