

08

## Importância do Engajamento

Segundo Tracy Maylett, outro autor bastante reconhecido na temática de Employee Experience, o Engajamento é um estado emocional no qual nos sentimos apaixonados, animados e comprometidos com nosso trabalho.

Assinale a alternativa que contém as afirmações corretas a respeito da importância do Engajamento nas organizações:

I – Como resultado do Engajamento, os colaboradores investem o melhor de si para realizar seu trabalho. Isso significa colocar Coração, Mão, Espírito e Mente focados para fazer o melhor.

II – O panorama de engajamento nas organizações mostra-se bastante consolidado, já que a grande maioria dos colaboradores encontra-se no estado “Totalmente Engajado”.

III – Quando procuramos uma empresa para se trabalhar, somos atraídos por bons salários, benefícios e pela reputação da empresa. Esses fatores são determinantes para gerar engajamento nos colaboradores e impacta diretamente na sua permanência na organização.

IV – O acrônimo MAGIC representa os fatores que geram Engajamento, que vai muito além da satisfação no trabalho.

*Seleciona uma alternativa*

**A**

I e IV

**B**

I, II e III

**C**

Somente I