

08

## O que aprendemos

### Neste módulo, entendemos que:

A usabilidade é um conjunto de 5 outros critérios, a saber:

- Eficácia
- Eficiência
- Engajamento
- Fácil de aprender
- Tolerância ao erro

Estes conceitos serão utilizados por vocês durante toda sua carreira, pois é o mínimo aceitável para que um sistema seja utilizado em larga escala.