



5.24 Programa de fidelidade Smiles

Smiles

- Upgrade de categoria através de pontos qualificáveis Ou trechos qualificáveis:
 - Milhas:
 - 1 milha de voo = 1 milha qualificável (distância real entre origem e destino final!) - para passagens emitidas no dinheiro
 - 1:10 milhas Clube Smiles;
 - 1:10 Cartão Smiles
 - Não são qualificáveis as milhas de bônus
 - Tarifa promocional e LIGHT de voo **não** acumula milhas
 - Passagens resgatadas com milhas não acumulam milhas, mas trechos sim!
 - Trechos

Como é feita a contagem?

Origem • Destino = 1 Trecho qualificável

Origem • Conexão • Destino = 1 Trecho qualificável

- Requerimentos para status:



CATEGORIA SMILES

VOCÊ PASSA A FAZER PARTE NO MOMENTO QUE ENTRA NO PROGRAMA.



CATEGORIA PRATA

VOCÊ CONQUISTA COM 10.000 MILHAS QUALIFICÁVEIS OU 10 TRECHOS QUALIFICÁVEIS.



CATEGORIA OURO

VOCÊ CONQUISTA COM 18.000 MILHAS QUALIFICÁVEIS OU 18 TRECHOS QUALIFICÁVEIS.



CATEGORIA DIAMANTE

VOCÊ CONQUISTA COM 30.000 MILHAS QUALIFICÁVEIS OU 30 TRECHOS QUALIFICÁVEIS.

Cliente Clube Smiles 20000 se torna diamante.

- Benefícios:

Benefícios da categoria	 Smiles	 Prata	 Ouro	 Diamante
Validade das milhas	6 anos - GOL 3 anos - Demais	6 anos - GOL 3 anos - Demais	8 anos - GOL 4 anos - Demais	20 anos - GOL 10 anos - Demais
Acumule milhas com passagens da GOL e companhias aéreas parceiras	Sim	Sim	Sim	Sim
Resgate voos, hotéis e produtos com milhas	Sim	Sim	Sim	Sim
Bônus no acúmulo de milhas com a GOL, KLM, Air France Aeromexico ou American Airlines	•	25%	50%	100%
Antecipação gratuita de voos GOL	•	Até 6h do voo original	Até 6h do voo original	No mesmo dia da viagem
Acesso ao GOL Premium Lounge*	•	•	Gratuito para Cliente Ouro e 50% de desconto para 1 acompanhante	Cliente Diamante + um acompanhante
Acúmulo mínimo de milhas em voos nacionais GOL	•	•	500 milhas	1.000 milhas
Vantagens ao reservar hotéis	•	•	•	Sim
Bagagens gratuitas	•	1ª bagagem de até 23kg	1ª e 2ª bagagens de até 23kg	1ª, 2ª e 3ª bagagens de até 23kg
Milhas qualificáveis e trechos qualificáveis excedentes	•	Sim	Sim	Sim
Prioridade no embarque e check-in	•	•	Cliente Ouro + acompanhantes	Cliente Diamante + acompanhantes
Central de atendimento exclusiva	•	•	•	Sim

Prioridade no recebimento de bagagens	●	●	●	●	Cliente Ouro	Cliente Diamante
Bilhete cortesia GOL	●	●	●	●	●	1 passagem cortesia por ano
Tarifa Especial Diamante	●	●	●	●	●	Sim
Tarifa garantida GOL gratuita	●	●	●	●	●	Por até 48h

Obs: manutenção de milhas/trechos qualificáveis a partir de Prata - significa que se precisava de 10 trechos qualificáveis para manter categoria, e você obteve 14, os 4 excedentes contam para upgrade no ano seguinte

Destaques diamante:

- Hoteis: Descontos exclusivos na reserva com milhas ou desconto com cartão Smiles
- Acúmulo turbinado (mínimo)
- Cortesia: válido para América do Sul também / apenas para emissão em reais, em conjunto (emissão normal e emissão cortesia juntos) **pelo site da GOL!**

<https://www.melhoresdestinos.com.br/smiles-diamante-bilhete-cortesia.html>

Obs: é uma emissão cortesia por ano, porém a passagem em si pode ser para o ano seguinte (máximo de 11 meses de prazo entre a emissão e a viagem de fato)

- Tarifa Diamante: garante 10 trechos por 35k milhas, no máximo —> bom para feriados, fim de ano, Noronha
- Tarifa garantida: congelamento de tarifa por 48h por 5x/ano (Jan até Dez)

Obs: se no ano vigente não se atingir os trechos ou milhas qualificáveis necessários para permanecer na categoria, o cliente sofre downgrade de um nível no próximo ano, após 3 meses (ex: não atingiu critério para Diamante em 2022, a partir de Abril/23 cliente virará ouro)