

 07

## Para saber mais - Ferramenta Know Your Team

Como falamos na Aula 4, queríamos lhe trazer uma dica muito importante.

Para que o processo de Gestão do Desempenho seja efetivo e que consiga gerar os resultados esperados, é fundamental ter um sistema tecnológico que suporte toda essa operação.

No mercado, existem inúmeras opções e a escolha deve se dar com base em diferentes critérios, como:

- funcionalidades disponíveis
- aderência ao modelo desenhado
- custo de implantação
- suporte aos serviços que ela provê
- possibilidade de interface com outros sistemas da empresa
- usabilidade e facilidade de operação
- segurança e privacidade
- disponibilidade de uma equipe e canais para suporte ao cliente.

Você pode também fazer uma avaliação do software por diferentes perspectivas: do usuário, do desenvolvedor, do *fit* com a cultura da organização, dentre outros.

Gostaríamos de deixar aqui uma sugestão para sua avaliação, que é a ferramenta <https://knowyourteam.com/> (<https://knowyourteam.com/>).

Esta ferramenta existe desde 2014 e já foi utilizada por mais de 15000 usuários em mais de 25 países. Já foi citada em artigos da Harvard Business Review, Inc, Fast Company, Forbes, Business Insider, dentre outras.

Ela contempla alguns dos conceitos abordados em nosso curso.

Você pode fazer um *tour* para conhecer mais a ferramenta e também trocar ideias com pessoas que já implantaram esse sistema, na comunidade de gestores organizada pela própria empresa.

Vale apenas ressaltar que a ferramenta está em inglês ok? ;)