

 05

Problemas

Jurandir trabalha no atendimento ao cliente de uma gráfica. Ele ficou responsável por enviar as notas fiscais para os seus clientes. Mas com tanto trabalho a ser feito, ele se esqueceu e quando o lembraram, já havia se passado 3 dias do vencimento.

Seu chefe, nitidamente, ficou bem irritado e enquanto ele falava sobre os problemas que isso traria, Jurandir ouviu calado.

Nesta aula aprendemos que ouvir calado nem sempre é uma boa estratégia e que o ideal é que ele:

Seleccione 3 alternativas

A Pense em uma solução, individualmente ou em conjunto e

B Identifique o problema.

C Negocie novos prazos com seu chefe.

D Foque em resolver o problema.