

Faça o que eu fiz na aula

Vamos refletir sobre quais Competências, Habilidade e Atitudes que um coordenador ou coordenadora de Sucesso do Cliente deve ter?

Vamos usar como exemplo a tabela de CHA da academia PUMP, demonstrada logo abaixo, para completar a última linha, com os detalhes do(a) coordenador(a).

	Conhecimentos	Habilidades	Atitudes
Instrutor	<ul style="list-style-type: none"> - Educação física - Saúde e bem estar - Melhoria de performance física 	<ul style="list-style-type: none"> - Escuta consultiva - Análise crítica - Síntese de informação - Boa comunicação - Solução de problemas 	<ul style="list-style-type: none"> - Comprometimento - Empatia - Calma - Paciência - Interesse - Proatividade
coach	<ul style="list-style-type: none"> - Educação física - Saúde e bem estar - Monitoramento de dados - Gestão de pessoas 	<ul style="list-style-type: none"> - Engajamento de equipe - Desenvolvimento de pessoas - Acompanhamento de performance - Organização de tarefas 	<ul style="list-style-type: none"> - Presença - Paciência - Autonomia - Pró atividade
coordenadora	?	?	?

CHA da área de serviço ao cliente

Conhecimentos, Habilidades & Atitudes