

04

Para saber mais: Quem escreve as histórias de usuário?

Como as histórias de usuário representam desejos e necessidades das pessoas que usam um produto ou serviço e são escritos em primeira pessoa, a intenção é que elas sejam escritas por estas pessoas, em teoria.

Porém, o cenário mais comum em ciclos de desenvolvimento ágil é que elas sejam escritas por membros da equipe que representam os(as) usuários(as), como gerentes de produto ou de projeto e *product owners*, por serem pessoas que possivelmente conhecem bem as necessidades destas pessoas.

Em um processo de UX, que também pode interagir com as equipes de desenvolvimento, várias pessoas do time de UX podem ser responsáveis por escrever histórias de usuário, a partir da compreensão que elas adquiriram sobre o que potenciais usuários(as) precisam.

Na prática, qualquer pessoa da equipe pode escrever as histórias de usuário, uma vez que não é uma especificação que exige conhecimento técnico, mas sim conhecimento sobre os benefícios da funcionalidade sugerida para os negócios e para as pessoas.