

APLICATIVO GERENCIAL



PROATIVA

1. RECRUTAMENTO E SELEÇÃO RIGOROSA

2. EDUCAÇÃO/CULTURA

Manual introdutório/Código de Ética/Atribuições Reuniões/
Regras de Ouro no Atendimento/Normas e Procedimentos/
Avaliação de Desempenho/Exemplo

3. TREINAMENTO OPERACIONAL: PRODUTO, SERVIÇO, PROCESSOS.

4. TREINAMENTO AVANÇADO (APROFUNDAMENTO NA FUNÇÃO)



REATIVA

5. ORIENTAÇÃO/ELOGIO VERBAL

6. COACHING

7. FEEDBACK DE ELOGIO OU ORIENTAÇÃO (POR ESCRITO)



RESGATE

8. ADVERTÊNCIA

9. SUSPENSÃO



ELIMINAÇÃO

10. DEMISSÃO