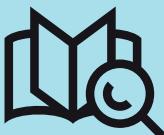


# APLICATIVO GERENCIAL



## PROATIVA

### 1. RECRUTAMENTO E SELEÇÃO RIGOROSA

### 2. EDUCAÇÃO/CULTURA

Manual introdutório/Código de Ética/Atribuições Reuniões/  
Regras de Ouro no Atendimento/Normas e Procedimentos/  
Avaliação de Desempenho/Exemplo

### 3. TREINAMENTO OPERACIONAL: PRODUTO, SERVIÇO, PROCESSOS.

### 4. TREINAMENTO AVANÇADO (APROFUNDAMENTO NA FUNÇÃO)



## REATIVA

### 5. ORIENTAÇÃO/ELOGIO VERBAL

### 6. COACHING

### 7. FEEDBACK DE ELOGIO OU ORIENTAÇÃO (POR ESCRITO)



## RESGATE

### 8. ADVERTÊNCIA

### 9. SUSPENSÃO



## ELIMINAÇÃO

### 10. DEMISSÃO