

LISTAS DE E-MAILS



LISTA DE DISTRIBUIÇÃO (Mala direta)

- = Lista de endereços para os quais uma mesma informação é enviada de forma simultânea
- Muito usada pelas organizações para comunicarem com seus usuários e clientes



LISTA DE DISCUSSÃO

- = Grupo de indivíduos com interesses semelhantes que se reúnem (Formal ou informalmente) para:
 - apresentar ideias
 - debater assuntos
 - comentar temas ...
- É um serviço da internet baseado em e-mail (usa sua tecnologia de envio e recebimento de mensagens)
- Ao se enviar a mensagem, usa-se o endereço da lista (não de cada usuário individual)
- Desvantagens:
 - Poucas ferramentas de gerenciamento
 - Difícil encontrar assuntos específicos