

# LISTAS DE E-MAILS



## LISTA DE DISTRIBUIÇÃO (Mala direta)

- Lista de **endereços** para os quais uma **mesma informação** é enviada de **forma simultânea**
- Muito usada pelas **organizações** para comunicarem com seus usuários e clientes

## LISTA DE DISCUSSÃO

- Grupo de **indivíduos com interesses semelhantes** que se reúnem (**Formal ou informalmente**) para:
  - apresentar ideias
  - debater assuntos
  - comentar temas ...
- É um serviço da internet **baseado em e-mail**  
(usa sua tecnologia de envio e  
recebimento de mensagens)
- Ao se enviar a mensagem, usa-se o **endereço da lista**  
(**não** de cada usuário individual)
- **Desvantagens:**
  - Poucas ferramentas de gerenciamento
  - Difícil encontrar assuntos específicos