

 02

Produtos e serviços

Produtos e serviços são a relação do que podemos oferecer para que nossos clientes consigam realizar suas tarefas. Em geral, eles podem ser físicos, intangíveis, digitais ou financeiros. **Em relação a produtos e serviços no contexto atual, é correto afirmar que:**

Selecione uma alternativa

- A** Um produto ou serviço deve reduzir as dores ou aumentar os ganhos das pessoas, com base na percepção delas sobre o que é mais importante.
- B** Um mesmo produto/serviço pode ser projetado perpassando pelo diferentes tipos, como um aplicativo (produto digital) que tenha uma cada de serviços, por exemplo.
- C** Devemos escolher um foco para o nosso negócio, pois um produto ou serviço com diferentes faces pode gerar um esforço maior do que devemos investir.
- D** Um produto ou serviço tem diferentes níveis de relevância que são decididos a partir das nossas forças e fraquezas.