



Curso

Qualidade de software



Habilidades de um **Analista de Qualidade**

Módulo 1

Planning: O que você vai aprender

- O profissional da área de Qualidade
- Soft Skills
- Hard Skills
- Auto avaliação
- Plano de desenvolvimento individual



O profissional da área de qualidade

Aula 1



O profissional de Qualidade

- Testador
- Analista de teste
- Analista de Qualidade
- Analista de QA (Quality Assurance)
- Analista de Qualidade de software
- Auditor de Qualidade de Software (SQA)
- Consultor de Qualidade de software
- Arquiteto de teste
- Analista de teste de performance
- Analista de teste de segurança
- Analista de testes automatizado
- Analista de automação
- Automatizador de teste
- Líder de teste
- Gerente de teste
- Coordenador de teste
- Engenheiro de Qualidade
- Etc.

Muito além de só testar

- O Q.A possui profundo conhecimento em conceitos de qualidade
- Gera impacto positivo
- Referência técnica dentro do time de desenvolvimento





Atribuições e responsabilidades

- Planeja os testes e elabora um roteiro de testes;
- Otimiza processos de testes e desenvolvimento;
- Faz estimativas para seus projetos de testes;
- Previne bugs e não conformidades, além de propor melhorias;
- Desenvolve scripts de testes automatizados;
- Avalia os riscos e impactos nos testes;
- Valida a configuração do ambiente de testes;
- Participa ativamente de reuniões junto ao time;
- Adianta os testes.



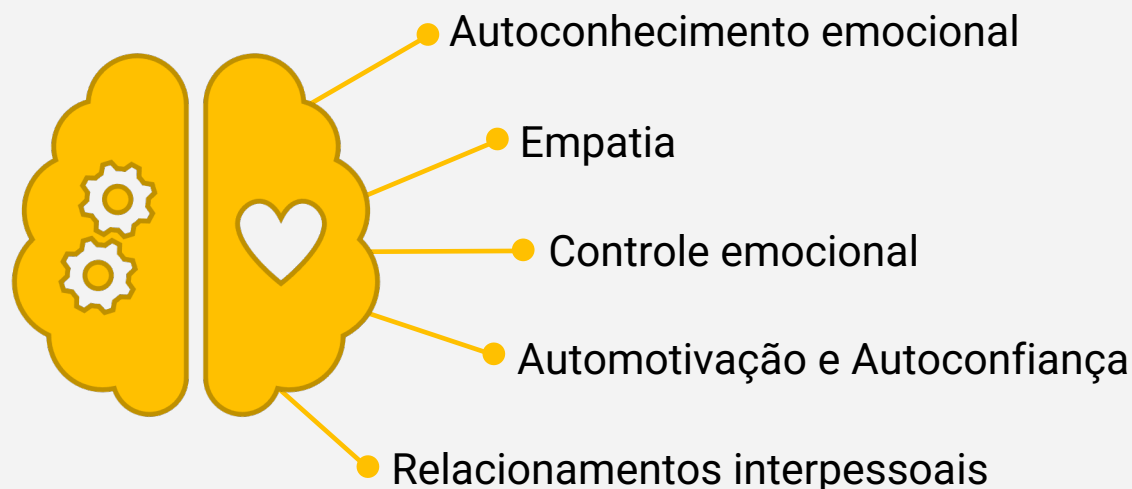


Soft skills

Aula 2


O que são **Soft Skills**?

- As **soft skills** são **Habilidades comportamentais** de um profissional
- Associadas com as habilidades mentais e a capacidade de lidar com emoções (Inteligência Emocional)





Importância da **Soft skill**

- Competências sociais
 - Relação ao cargo exercido
 - O não desenvolvimento pode atrapalhar o profissional
 - Avaliação em um processo seletivo
- 

Principais **Soft skills** de um QA

- Possuir alto nível de senso analítico
- Pensamento crítico
- Auto gerenciamento (tempo, organização)
- Raciocínio lógico
- Autodidata
- Aprendizagem rápida
- Boa comunicação (saber ouvir e falar)
- Questionamento
- Colaboração e trabalho em equipe
- Resolução de conflito
- Resiliência
- Pró-atividade
- Comprometimento
- Vontade de aprender



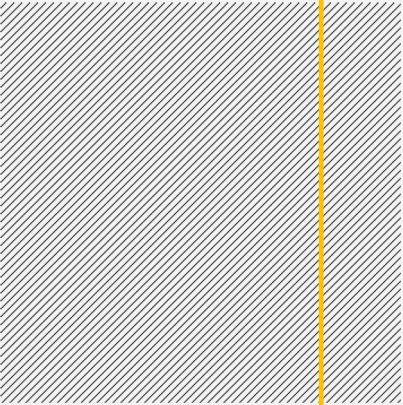
Hard skills

Aula 3



O que são Hard Skills?



- 
- As **hard skills** são **Habilidades técnicas** que podem ser aprendidas e facilmente quantificadas
 - São conhecimentos adquiridos
 - Como desenvolver?

Principais **Hard skills** de um QA

- Metodologias ágeis
- Cultura DevOps
- Multidisciplinar
- Entendimento de objetivos de negócio
- Padrões e Práticas de desenvolvimento
- Identificação de problemas
- Linguagens e frameworks de programação
- Automação de testes
- Tipos e estratégias de testes
- Testes de Segurança
- Testes de Performance
- Métricas de qualidade
- Banco de Dados
- Outros conhecimentos de tecnologia e processos de qualidade.



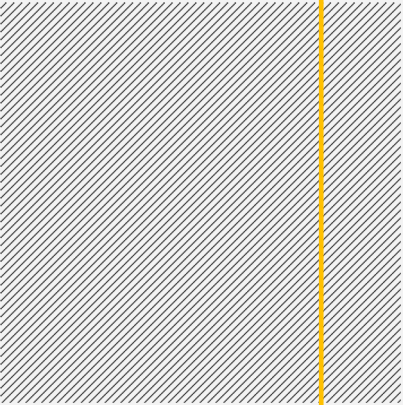
Autoavaliação

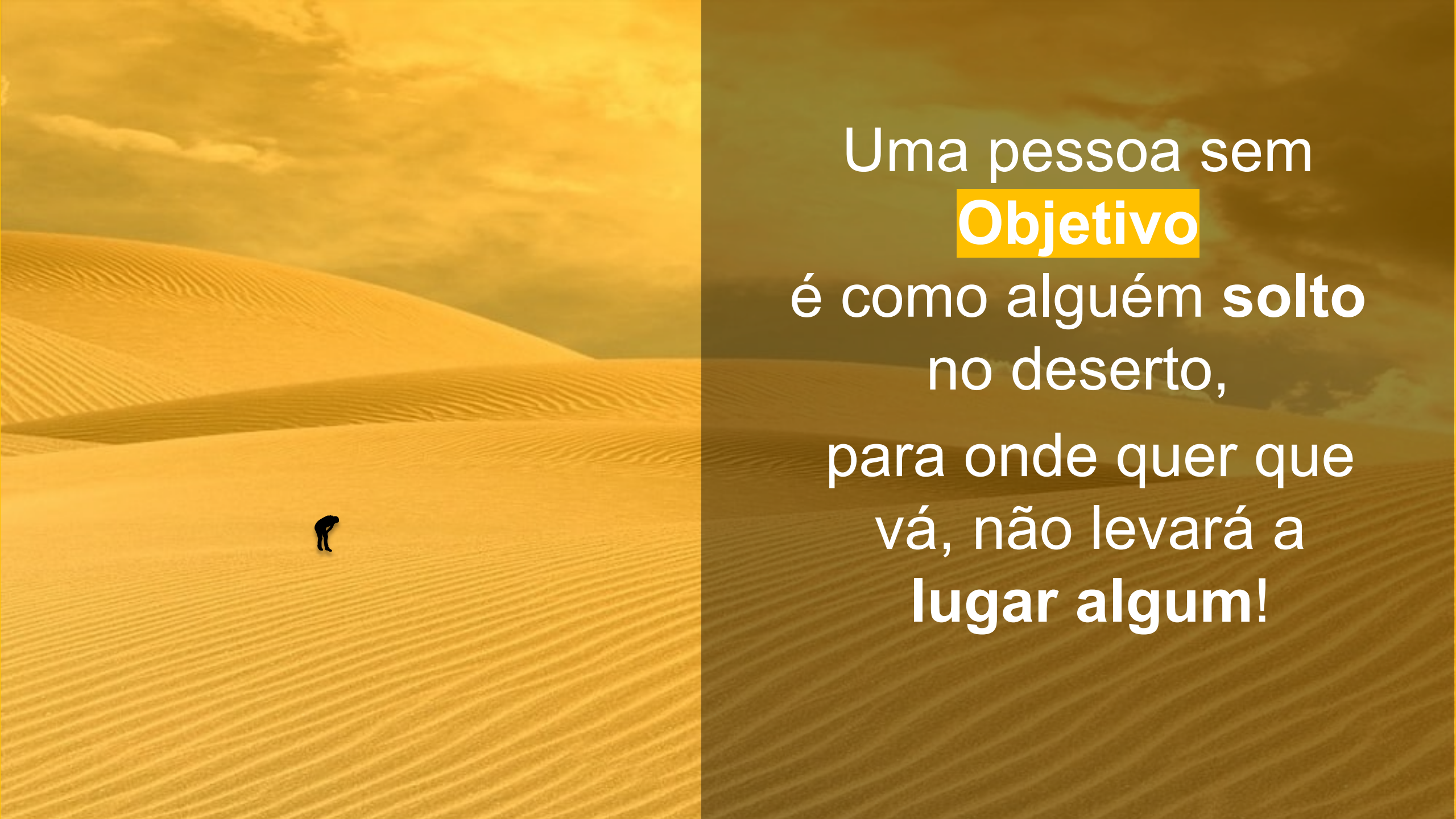
Aula 4



Porque fazer autoavaliação?



- 
- A autoavaliação consiste em comparar o seu real estado e esperado
 - Saber onde você está
 - Saber onde você quer chegar



Uma pessoa sem
Objetivo
é como alguém **solto**
no deserto,
para onde quer que
vá, não levará a
lugar algum!

Tenha um
Objetivo
e faça um plano



Tipos de competências

1

Competências conceituais

Conhecimentos e domínio dos conceitos e metodologias que devem ser empregados na execução técnica.

2

Competências técnicas

Conhecimento das boas práticas e funcionalidades específicas para um bom desempenho em seu campo de atuação no trabalho.

3

Competências interpessoais

Habilidades de conseguir que os indivíduos se comuniquem e se correlacionem da forma mais adequada, além das atitudes e dos valores pessoais do colaborador avaliado.



Plano de desenvolvimento individual

Aula 5



O que é PDI



PDI – Plano de Desenvolvimento Individual

- É um planejamento estruturado e formal com a finalidade de contribuir para o **desenvolvimento da sua carreira**
- Fortalece e aprimora competências que são determinantes para o seu **crescimento** profissional.

Ferramenta 5W2H





Entendo os 5W

1. **What** (O que)?

O que vai ser feito? A resposta deve conter o **objetivo**, meta ou atividade a ser executada.

2. **Why** (por que)?

Por que vai ser feito? Quais são os motivos que justificam determinada ação para alcançar um determinado objetivo..

3. **Where** (onde)?

Onde vai ser feito? Detalha o local ou plataforma (física ou online) onde a ação será realizada.

4. **When** (quando)?

Quando vai ser feito? Data para a execução da ação ou com os prazos das tarefas, início e fim.

5. **Who** (quem)?

Quem vai fazer? Deve descrever quem é responsável por cada ação para concretizar a meta.



Entendo os 2H

1. **How** (como)?

Como vai ser feito? Defina qual o processo a ser seguido para executar a tarefa, ou seja, como cada ação deve ser executada.

2. **How Much** (quanto)?

Quanto vai custar para ser feito? Descreve quanto custa para executar essa determinada ação, inclui despesas com o pessoal, equipamentos, processos, etc.

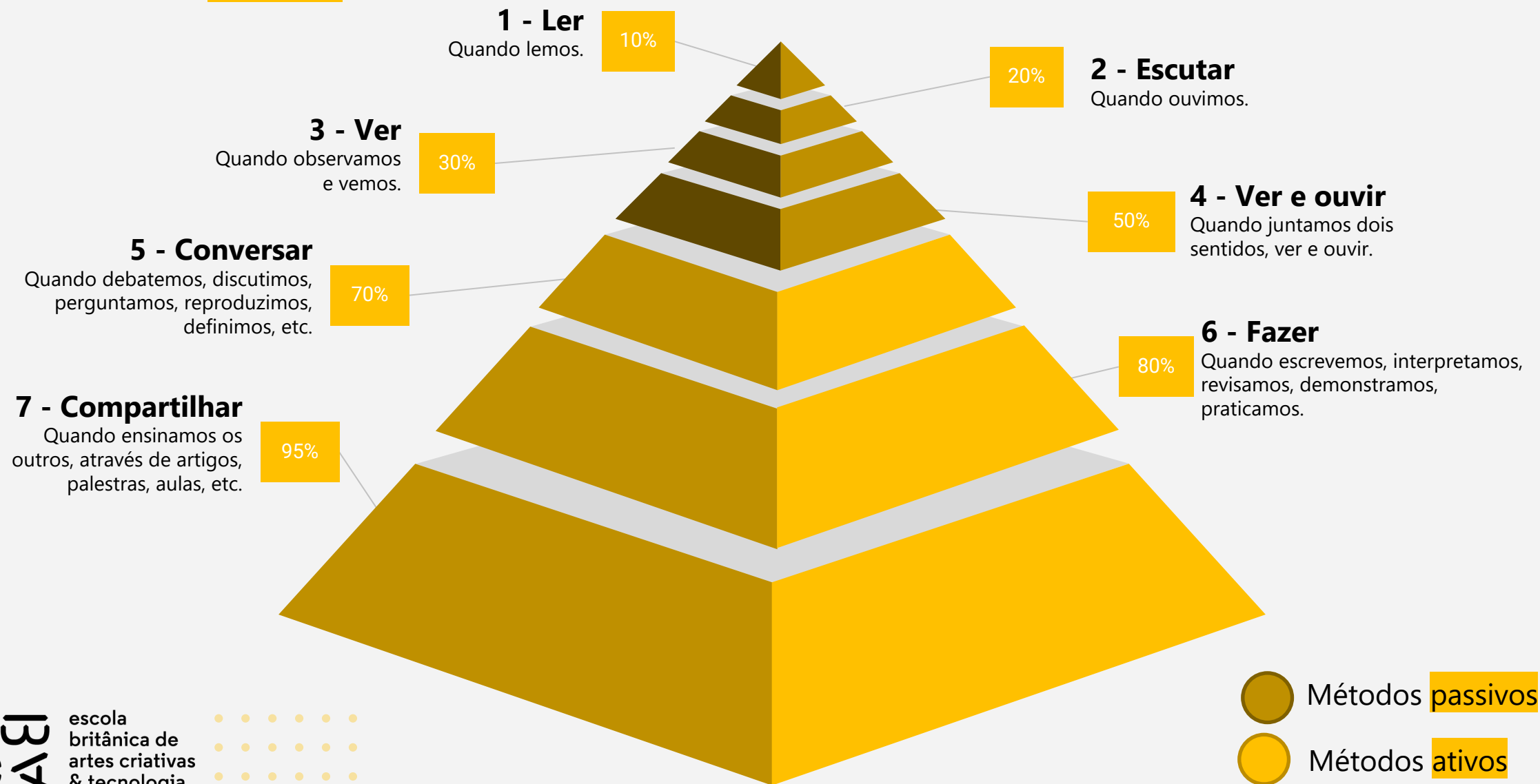
Como aprendemos

William Glasser explica que não deve-se trabalhar o aprendizado fundamentando-o em técnicas como memorização, pois a maioria das pessoas simplesmente esquecem conceitos rapidamente.

William Glasser foi um psiquiatra americano (1925-2013) aplicou sua teoria da escolha para a educação.



Pirâmide de Glasser



Review: O que você aprendeu

- Conheceu mais sobre os profissionais de qualidade
- Principais habilidades técnicas e comportamentais
- Como fazer uma Autoavaliação
- Como fazer um Plano de ação para o auto desenvolvimento



Bons estudos!



Referências:

- https://pt.wikipedia.org/wiki/Pir%C3%A2mide_de_aprendizagem
- <https://pt.wikipedia.org/wiki/5WH>