



## **Conta Bloqueada/Suspensa e agora?**

### **1. Limpar os Dados Marcados pelo Bing Ads**

1.1. Acessar Conta Bloqueada: <https://bit.ly/ContaBloqBing>

1.2. ATENÇÃO! Se seu email for hotmail, msn, outlook ou live - NÃO faça a limpeza de dados, pois perderá o acesso ao email também.

1.3. FECHAR CONTA! Antes de clicar em fechar conta leia toda a página com as instruções.

1.4. Leva de 30 a 60 dias e você pode reverter dentro desse prazo.

### **2. CONTESTAÇÃO!**

2.1. Contestar com o Chat e Suporte do Bing.

2.1.1. Suporte EUA: <https://about.ads.microsoft.com/en-us/microsoft-advertising-support> (utilize o tradutor) Suporte BR: <https://about.ads.microsoft.com/pt-br/contato-com-suporte>

2.1.2. Questione o motivo do bloqueio.

2.1.3. Tire prints das respostas onde prova que você não fez nada de errado para ser bloqueado.

2.2. Abrir Reclamação no Reclame Aqui, Procon SP ou consumidor.gov.br

### **3. Criar Nova Conta**

3.1. Mesmos Dados

3.1.1. 1 dia após o encerramento da sua conta você pode reutilizar seus dados.

3.2. Outros Dados

3.2.1. Baixe o navegador Microsoft EDGE e crie com todos os dados diferentes: email, dados de alguém próximo e opte por BOLETO.

