

Tarefas dos clientes

As tarefas dos clientes são todas as atividades que as pessoas precisam ou desejam realizar. **No que se refere aos tipos de tarefas, é correto afirmar que:**

Selecione uma alternativa

- A** As tarefas são as atividades que as pessoas precisam fazer mas não desejam porque isso gera um problema.
- B** Existem quatro tipos de tarefas, sendo necessárias, importantes, desejadas ou secundárias.
- C** Os tipos de tarefas estão relacionados a percepção de importância do cliente ou usuário.
- D** As tarefas podem ser funcionais, sociais, emocionais ou de apoio, sendo essas relacionadas a sub-tarefas.