

02

Tarefas dos clientes

As tarefas dos clientes são todas as atividades que as pessoas precisam ou desejam realizar. **No que se refere aos tipos de tarefas, é correto afirmar que:**

Seleccione uma alternativa

A As tarefas são as atividades que as pessoas precisam fazer mas não desejam porque isso gera um problema.

B Existem quatro tipos de tarefas, sendo necessárias, importantes, desejadas ou secundárias.

C Os tipos de tarefas estão relacionados a percepção de importância do cliente ou usuário.

D As tarefas podem ser funcionais, sociais, emocionais ou de apoio, sendo essas relacionadas a sub-tarefas.