

 04

Mudanças em processos

Está claro que indicadores medem a eficiência de um processo. Ao mudarmos um processo, sabemos que precisamos monitorar este indicador para entender o reflexo desta mudança. Mas e os outros indicadores? Precisam ser monitorados em função desta mudança no processo? Marque a alternativa que melhor explica esta relação.

Selecione uma alternativa

A Sim, precisam ser monitorados pois são dependentes e se relacionam

B Depende pois pode ou não haver relação com os demais processos e indicadores.

C Não precisam ser monitorados pois são independentes e não se relacionam.

D Jamais pois podem interferir na análise do processo que alteramos.