

Mudanças em processos

Está claro que indicadores medem a eficiência de um processo. Ao mudarmos um processo, sabemos que precisamos monitorar este indicador para entender o reflexo desta mudança. Mas e os outros indicadores? Precisam ser monitorados em função desta mudança no processo? Marque a alternativa que melhor explica esta relação.

Selecione uma alternativa

- A** Sim, precisam ser monitorados pois são dependentes e se relacionam
- B** Depende pois pode ou não haver relação com os demais processos e indicadores.
- C** Não precisam ser monitorados pois são independentes e não se relacionam.
- D** Jamais pois podem interferir na análise do processo que alteramos.