

≡ 10

Uma nova atuação da área de RH

Quais das alternativas abaixo descrevem novos papéis que a área de RH precisa assumir para apoiar a implantação de metodologias ágeis e fomentar a inovação nas organizações?

I – RH pode “puxar” a transformação - organizar uma mudança sustentável e de sucesso para o ágil requer uma troca de paradigmas. Tendo consciência da mudança e do caminho a ser seguido, o RH pode contribuir para a construção de uma nova cultura organizacional.

II – RH pode apoiar no estabelecimento do propósito como elemento central - O propósito é o porquê ou a intenção do indivíduo, de um grupo ou da empresa. O RH pode atuar facilitando iniciativas para ajudar o time e as pessoas a entenderem qual o real propósito da organização e como contribuir.

III – RH pode focar sua atuação na melhoria das rotinas da área como departamento pessoal, recrutamento e seleção, treinamento e cargos e salários, visando o atendimento da legislação.

IV – RH pode atuar como um designer de experiências, valendo-se de uma abordagem para projetar serviços e entregar experiências ao colaborador, atuando como uma área efetivamente centrada no usuário.

Selecione uma alternativa

A Todas as alternativas

B I, II e IV

C II, III e IV