

Relacionamento

Por mais que Roberto tente ser paciente com as pessoas que ele convive, nem sempre ele consegue. E isso é natural, mas ele quer ajuda para melhorar a maneira com que costuma lidar com as pessoas. Quando alguém vem dar uma notícia ruim ele geralmente fica bravo, mas a pessoa não tem culpa, ela foi apenas quem anunciou o fato.

De acordo com esse vídeo aprendemos que, para ele não ser tão reativo ele precisa:

Selecione uma alternativa

A Agir com cordialidade e procurar o culpado pelo problema.

B Agir de acordo com as prioridades e ignorar suas emoções.

C Descobrir a melhor opção para resolver os problemas.

D Focar na conta emocional que tem com as pessoas.