

03

## Relacionamento

Por mais que Roberto tente ser paciente com as pessoas que ele convive, nem sempre ele consegue. E isso é natural, mas ele quer ajuda para melhorar a maneira com que costuma lidar com as pessoas. Quando alguém vem dar uma notícia ruim ele geralmente fica bravo, mas a pessoa não tem culpa, ela foi apenas quem anunciou o fato.

De acordo com esse vídeo aprendemos que, para ele não ser tão reativo ele precisa:

*Seleciona uma alternativa*

- A** Agir com cordialidade e procurar o culpado pelo problema.
- B** Agir de acordo com as prioridades e ignorar suas emoções.
- C** Descobrir a melhor opção para resolver os problemas.
- D** Focar na conta emocional que tem com as pessoas.