

Seja claro

Fábio é o líder de um time de vendas de seguros de carro. De tempos em tempos ele conversa individualmente com os integrantes do time para alinhar expectativas sobre as próximas metas. Fábio aproveitou a oportunidade para dar um feedback para Diego, funcionário novo.

De forma tranquila ele disse: “Eu sei que você é novo na empresa, mas lembre-se de ser mais objetivo nas suas abordagens com os clientes, foca na sua meta e vai!”.

Do ponto de vista do Fábio, não houve mudanças positivas no comportamento do Diego. Talvez isso aconteceu porque:

Selecione uma alternativa

A O feedback foi de orientação.

B O feedback foi de recomendação.

C O feedback não foi amigável.

D O feedback foi genérico.