

01

Casos de uso 1

Transcrição

[00:00] Vamos ver alguns casos de uso a nível mundial, e até a nível Brasil, onde o Blockchain tem sido implementado. O objetivo é entendermos a flexibilidade de implementação, assim como também a diversidade de soluções que as plataformas de Blockchain vêm a oferecer dentro do mercado.

[00:29] O primeiro caso de uso é o de problemática principalmente de produtos perecíveis. Não só o que tem acontecido aqui no Brasil em relação à carne fraca, não aconteceu somente aqui, mas aconteceu em outros lugares do mundo. Na China aconteceu exatamente a mesma coisa aproximadamente no ano de 2015.

[00:57] O problema de negócio de perecíveis é um problema conhecido de alto impacto dentro de indústria, de grandes perdas e de um possível prejuízo em relação à imagem no âmbito de varejo. Vamos entender um pouquinho mais detalhadamente o problema de negócio. Ou seja, por conta do que tem acontecido com o problema de carne fraca, a receita das lojas e dos supermercados se viu totalmente afetada, diretamente afetada, pela falta de confiança do próprio consumidor em relação aos produtos que são oferecidos pela loja, pelo supermercado.

[01:57] Acaba que as compras também são proteladas. Ou seja, é aumentado o preço esperando que o consumidor possa chegar a não comprar. Então, o preço acaba sendo afetado. As instituições governamentais acabam colocando maior pressão, aumentando o preço. E colocando os custos do controle para a ponta, que acaba sendo geralmente o supermercado ou varejo que está frente ao consumidor.

[02:35] O que, novamente, aumenta os custos e o preço dos alimentos consumíveis, principalmente de cadeia de frios, assim como também de alimentos perecíveis. Frente a problemas como laticínios adulterados, leite adulterado ou carne, perecíveis com validade posterior à autorizada acaba trazendo uma exposição negativa de marca perante o mercado, perante o consumidor. Trazendo altos prejuízos para a brand.

[03:17] Na China, teve um problema em relação à carne de porco e leite. E o Walmart acabou implementando a solução para ter uma visibilidade na recepção desses produtos perecíveis. Foi implementado o Blockchain na recepção do processo logístico, no processo de controle de recepção a nível global. E conseguiram reduzir os custos e o tempo do processo de dias para minutos.

[04:00] Porque, agora, o Walmart acaba sabendo se um produto perecível não pode ser recebido até antes de sair do centro de distribuição do fornecedor, antes de viajar para o supermercado. Também se tem uma rastreabilidade de produtos, até porque o produto perecível que viaja dentro do caminhão, ou da geladeira, também conectada no Blockchain, se sabe em todo momento como esse produto foi transportado.

[04:41] Você tem a garantia da não adulteração do corte da cadeia de frio no próprio transporte. E se tem também essa identificação preventiva tanto da validade, assim como também da autenticidade da identificação desse produto.

[05:06] Em produtos de luxo, mais especificamente diamantes, quem viu o filme Diamante de Sangue deve ter visto o grande problema de negócio de compra de diamantes. Às vezes a falta de transparência que itens de grife acabam no mercado. Uma rede altamente vulnerável a fraudes, a erros, a ineficiência, a burocracia por conta da papelada que precisa.

[05:41] O aumento de preços do próprio item, por conta de toda a infraestrutura que precisa em volta disso. Toda a rede regulatória legal acaba também aumentando a complexidade na manufatura, assim como também na distribuição. O

que leva ao aumento de custo, aumento de preço, falta de visibilidade da cadeia como um todo, falta de transparência e até falta de registro de intermediários.

[06:16] O resultado não é só o aumento do preço, do custo e da burocracia. Mas também é o maior, e o principal problema, que é a fraude. Imagina você comprar um item de luxo, de grife, que na verdade é ilegal ou vem de origens duvidosas, como de terras onde existe a exploração humana.

[06:41] Para isso se implementou a solução de Everledger, que ele vem trazer o benefício de mapear toda a cadeia de suprimentos. Desde a origem, desde que o diamante sai da mina, até que é entregue nas mãos do consumidor. Cada diamante dentro da solução, dentro do framework de Everledger, dentro do Blockchain, se emite um certificado digital não só para o ativo, mas também para os diferentes participantes dessa cadeia. E o ativo armazena todos os atributos que ele corresponde.

[07:29] Por exemplo, como a foto, o corte, as características de brilho do diamante. Todos os atributos fazem parte e são assinados digitalmente por cada um dos participantes que fazem parte dessa cadeia de distribuição, trazendo transparência e auditabilidade até o comprador dessa pedra.

[08:02] Logística também é um ótimo caso de uso para Blockchain para negócios, já que geralmente os custos tanto de contratação de frete, custos administrativos, custos de embarque, de dispensação, de itens adicionais como auxiliares, pernoite. Acabam trazendo um aumento no custo e na burocracia.

[08:36] A falta de integração de sistemas de pedidos, de contas a pagar, contas a receber, monitoração de carga, se dá entre diferentes participantes de sistemas não integrados, aumentando o erro de operação na estimativa de chegada e na recepção da carga, o que também aumenta o custo de uma empresa que recepciona esses suprimentos por conta que, às vezes, a carga não chega e o time está esperando por essa carga.

[09:08] Você tem 100% de automação, como os sistemas não estão integrados, a tua capacidade, a capacidade de automatizar processos dentro da cadeia é extremamente baixa. E os registros de pedidos adicionais na contratação do transporte também não se tem uma aplicação de regras de negócio transparente e automatizada.

[09:36] O risco de segurança em relação a fraude, roubo, assim como também visibilidade de pontos críticos no transporte rodoviário de possíveis pontos de risco para evitar incidentes, acaba sendo algo que preocupa bastante. Um dos casos de uso no âmbito logístico, e de transporte, tem muito potencial para implementar diferentes casos de uso. Eu, pessoalmente, já tenho também implementado caso de uso com relação a transporte e na contratação de fretes.

[10:21] Mas um caso a nível worldwide é o caso da Maersk, que foi implementado, foi feita uma joint, uma conjunção de forças entre a IBM e a Maersk, onde está sendo implementada, já na fase final da construção, uma solução para reduzir todos os custos administrativos de embarque, assim como também de alfândega. Automatizando todas as papeladas no ingresso da mercadoria entre diferentes países. Considerando que uma mercadoria pode a chegar passar de ponto A ao ponto B, a nível mundial, na média, por mais de duzentas mãos.

[11:05] Então, o objetivo é reduzir enormemente isso, mediante automação que o Blockchain vem trazer. A redução de backlog de custo administrativo reduz o tempo, reduz o risco e reduz o custo dos processos.