

05

Impaciência

O Wagner tem um chefe muito impaciente, tudo precisa ser feito com urgência e isso dificulta sua priorização das tarefas. Quando menos ele espera, seu chefe pergunta se ele já concluiu as tarefas. Como o Wagner pode lidar melhor com isso?

Selezione 2 alternativas

A Quando as tarefas forem delegadas, o Wagner pode dizer o que fará primeiro e assim que concluir, avisar o chefe.

B Quando o chefe encarregar o Wagner com alguma tarefa, este pode dizer educadamente que não consegue resolver tudo de uma vez. Seu chefe terá que ser paciente...

C O Wagner precisa entender as expectativas do chefe para evitar maus entendidos. Ele não pode decidir fazer uma tarefa que não era tão importante.

D Se ele conhece o chefe e sabe que fica impaciente quando os relatórios são entregues no último minuto, Wagner deve deixar as demais atividades e se focar no relatório. Assim, irá entregá-lo antes da hora.