

05

Cuidados

Carlos tem uma lanchonete próxima a uma universidade e ele busca conhecer maneiras de melhorar o relacionamento dos clientes com o seu negócio.

De acordo com o princípio do compromisso e coerência que tipo de cuidados ele precisa tomar para não gerarmos atrito com os clientes?

Seleciona uma alternativa

A Ter um especialista para informar a qualidade de um produto.

B Oferecer apenas o que você pode entregar.

C Usar frases como “últimas peças no estoque” ajuda a manter a coerência com o cliente.

D Oferecer conteúdo relevante para encantar o cliente.