

**Cuidados**

Carlos tem uma lanchonete próxima a uma universidade e ele busca conhecer maneiras de melhorar o relacionamento dos clientes com o seu negócio.

De acordo com o princípio do compromisso e coerência que tipo de cuidados ele precisa tomar para não gerarmos atrito com os clientes?

*Selecione uma alternativa*

- A** Ter um especialista para informar a qualidade de um produto.
- B** Oferecer apenas o que você pode entregar.
- C** Usar frases como “últimas peças no estoque” ajuda a manter a coerência com o cliente.
- D** Oferecer conteúdo relevante para encantar o cliente.