



Para saber mais

Os Kpi's são largamente utilizados na administração como forma de analisar a performance e desempenho dos mais variados processos.

Desde bancos até indústrias, de comércio varejista até prestadores de serviço, empresas de todos os setores e tamanhos os utilizam como ferramenta de gestão.

Existem diversos tipos (financeiros, qualitativos, quantitativos, de produção) e servem como ponto de checagem para a definição de estratégias.

Para se aprofundar um pouco mais, a Wikipedia e a Endeavor tem artigos interessantes sobre o tema.

https://pt.wikipedia.org/wiki/Indicador-chave_de_desempenho (https://pt.wikipedia.org/wiki/Indicador-chave_de_desempenho) <https://endeavor.org.br/kpi/> (<https://endeavor.org.br/kpi/>)