

01

1- Nota para os cursos

Transcrição

Você deve ser bastante cuidadoso para que o seu site não tenha um carregamento lento, devido à instalação de diversas ferramentas. Em seguida, continuaremos melhorando a experiência da plataforma MusicDot. Acessaremos a página do [Curso de Canto](https://www.musicdot.com.br/curso-online-os-primeiros-passos-no-canto) (<https://www.musicdot.com.br/curso-online-os-primeiros-passos-no-canto>).

[musicdot aula de canto](https://s3.amazonaws.com/caelum-online-public/UX+Produto/3.1_1_musicdot+pagina+de+canto.png) (https://s3.amazonaws.com/caelum-online-public/UX+Produto/3.1_1_musicdot+pagina+de+canto.png)

Veremos se as pessoas estão gostando do curso - lembrando que estamos fazendo design pensando no usuário. Vamos considerar a viabilidade do negócio, mas nosso foco com UXer é o usuário. E como saberemos se o curso está indo bem ou mal? Uma forma simples é termos o feedback do usuário.



Após o aluno avaliar o curso, selecionando a quantidade de "estrelinhas", basta clicar no botão "Finalizar curso". Depois, faremos uma média do resultado obtido das avaliações. Porém, temos formas de analisar avaliações com resultados particulares que não correspondem a média.

Autor:	Leonardo Bruno Jardim
Curso:	Curso Canto 1: Os primeiros passos no canto
Data:	31/10/2016
Nota:	★

Autor:	Fábio Toay Lhama
Curso:	Curso Canto 1: Os primeiros passos no canto
Data:	27/10/2016
Nota:	★★

Vemos que o aluno "Leonardo" avaliou o curso com 1 estrela e o "Fábio" com 2. Mas como entender se o curso tem algum problema com estas pontuações baixas, considerando que o nosso objetivo é melhorar a qualidade do curso.

Uma opção mais trabalhosa é ligar para os alunos e perguntar pessoalmente qual é a opinião deles. No entanto, esta pode ser uma escolha um pouco invasiva. Uma opção mais sutil é enviarmos uma e-mail, mas uma solução mais rápida seria adicionarmos um `<textarea>` , incluindo um espaço para o aluno comentar sobre a experiência com o curso.

Parabéns, Natan! Você finalizou este curso.
Estamos orgulhosos de você! Continue em frente que você vai longe :)

Dê uma nota para o curso:

★ ★ ★ ★ ☆

Conte-nos um pouco sobre a experiência e a qualidade:

Finalizar curso



Em casos como uma avaliação de 1 estrela, o aluno terá espaço para explicar se algo o desagradou. Ainda veremos vários pontos para melhorar a experiência do usuário, mas já vimos um ponto importante. Não adianta considerarmos a média do curso e ignorarmos o porquê de alguém dar uma nota baixa. Este é um recurso interessante para obtermos o feedback do usuário. Porém, não é válido tornar o campo de texto obrigatório. Se forçarmos o aluno a dar a sua opinião, ele poderá nos fornecer apenas informações irrelevantes. Se o usuário responder só "bom" ou "Ok", não será de grande ajuda.