Ligação Fria (Cold Call)

- Pontos Positivos
  - Abordagem mais PERSONALIZADA
  - Potencializa o Rapport
  - Funciona muito bem para empresas de pequeno a médio porte
- Pontos Negativos
  - Não funciona tão bem para empresas de grande porte
  - Precisa de 'Aquecimento' (Volume)
  - Limitação 1x1
- Preste Atenção nisso
  - Você é um robô?
  - Está aproveitando seus leads?
- Dicas
  - Soe humano, vai ajudar (Não seja Machado de Assis)
  - Pesquise
  - Melhores horários
  - Ponto de contato prévio
  - Você não vende pelo anúncio, então não vende pela ColdCall!
  - Enfatize o horário marcado
- Aspectos
  - Tem que ser Consultiva e focada no comprador
  - Você guia a conversa
  - Tem uma taxa de conversão MUITO maior que outros canais...
- Hora da Prática
  - Como abordar conforme a situação
  - Pré qualificação
    - Faça perguntas abertas
    - tente identificar se ele possui qualificação para o seu serviço
      - ex1: Você já trabalha com uma equipe de vendas internas?
      - Como funciona seu processo de aquisição de clientes através da internet?
      - Está satisfeito com seus resultados atuais ou gostaria de poder aprimorar isso de alguma forma?
      - Já tem alguma equipe que trabalhe nessa área com você?
    - Gancho para CTA
      - Você: Perfeito, estou te fazendo essas perguntas pra entender sobre a sua empresa. Mesmo assim, te pedi só 5 minutos, e como eu te peguei meio de surpresa, não quero abusar do nosso tempo aqui.
  - CHAMADA PRO ABATE... Digo... PRA AÇÃO!
    - Você: Podemos marcar um bate papo via vídeo, quarta ou quinta feira, as 14h ou as 16h?
    - Assim consigo te explicar melhor o nossa metodologia pra cada empresa e aproveitar pra te conhecer melhor.
    - Rod: Certo Lucas, pode ser quinta as 16h
    - Você: Show Rod, vai ser um prazer conhecer a empresa de vocês
    - Vou te enviar o invite agora mesmo, me confirma seu email por favor?
    - Perfeito, invite foi enviado. Quinta as 16h a gente conversa. Se por acontecer algum imprevisto me avisa antes por favor, assim como se acontecer qualquer coisa eu também te aviso, mas de todo jeito te dou uma ligadinha um dia antes e quinta de manhã confirmando, ok?
    - Obrigado!

Conteúdo licenciado para Adriano Cunha Costa - 326.442.558-05